



# **ИНФОРМАЦИОННО-СТАТИСТИЧЕСКИЙ ОБЗОР**

**РАССМОТРЕННЫХ В IV КВАРТАЛЕ 2018 ГОДА  
ОБРАЩЕНИЙ ГРАЖДАН И ОРГАНИЗАЦИЙ  
В ДЕПАРТАМЕНТЕ СТРОИТЕЛЬСТВА, ЖКХ И ТЭК  
КОСТРОМСКОЙ ОБЛАСТИ**

## ВСТУПЛЕНИЕ

Департаментом строительства, ЖКХ и ТЭК Костромской области подготовлен «Информационно-статистический обзор рассмотренных в 4 квартале 2018 года обращений граждан, организаций и общественных объединений, адресованных в Департамент строительства, ЖКХ и ТЭК Костромской области».

Предметом настоящего обзора являются абсолютные и относительные показатели количества обращений, поступивших в 4 квартале 2018 года, динамика их изменения по сравнению с 3 кварталом 2018 года и 4 кварталом 2017 года, а также абсолютные и относительные показатели количества вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в 4 квартале 2018 года.

В обзоре, поступившая в департамент корреспонденция, по результатам рассмотрения разделена и классифицирована в соответствии с типовым общероссийским тематическим классификатором.

Систематизация обращений проводится по вопросам, содержащимся в обращениях. Термины «количество обращений» и «количество вопросов», содержащихся в обращениях, не идентичны: количество вопросов, содержащихся в обращениях, всегда больше количества обращений.

Вопросы, содержащиеся в обращениях в соответствии с типовым общероссийским тематическим классификатором обращений граждан, организаций и общественных объединений, распределены по пяти тематическим разделам: «1. Государство, общество, политика»; «2. Социальная сфера» (в том числе вопросы здравоохранения, культуры, образования, науки, социальной защиты населения, спорта); «3. Экономика» (в том числе вопросы промышленности, связи, сельского хозяйства, строительства, торговли, транспорта); «4. Оборона, безопасность, законность»; «5. Жилищно-коммунальная сфера». Определяется количество вопросов каждого тематического раздела, содержащихся в обращениях. Определяются доли количества вопросов каждого тематического раздела в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в департамент.

торговли, транспорта); «4. Оборона, безопасность, законность»; «5. Жилищно-коммунальная сфера». Определяется количество вопросов каждого тематического раздела, содержащихся в обращениях. Определяются доли количества вопросов каждого тематического раздела в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях.

На основе тематического классификатора обращений, сформированного по принципу включения, вопросы объединены в темы, темы – в тематики, а тематики – в тематические разделы, в обзоре представлен анализ содержащихся в обращениях вопросов по тематикам. В соответствии с тематическим классификатором обращений, тематические разделы «1. Государство, общество, политика», «2. Социальная сфера», «3. Экономика» и «4. Оборона, безопасность, законность» включают в себя по пять тематик. Тематический раздел «1. Государство, общество, политика» включает в себя следующие тематики: «1.1 Конституционный строй», «1.2 Основы государственного управления», «1.3 Международные отношения. Международное право», «1.4 Гражданское право», «1.5 Индивидуальные правовые акты по кадровым вопросам, вопросам награждения, помилования, гражданства, присвоения почётных и иных званий». Тематический раздел «2. Социальная сфера» – тематики: «2.1 Семья», «2.2 Труд и занятость населения», «2.3 Социальное обеспечение и социальное страхование», «2.4 Образование. Наука. Культура», «2.5 Здравоохранение. Физическая культура и спорт. Туризм». Тематический раздел «3. Экономика» – тематики: «3.1 Финансы», «3.2 Хозяйственная деятельность», «3.3 Внешнеэкономическая деятельность. Таможенное дело», «3.4 Природные ресурсы и охрана окружающей природной среды», «3.5 Информация и информатика». Тематический раздел «4. Оборона, безопасность, законность» – тематики: «4.1 Оборона», «4.2 Безопасность и охрана правопорядка», «4.3 Уголовное право. Исполнение наказаний», «4.4 Правосудие», «4.5 Прокуратура. Органы юстиции. Адвокатура. Нотариат». Однако в соответствии с тематическим классификатором обращений тематический раздел «5. Жилищно-коммунальная сфера» включает одну тематику – «жилище» и одиннадцать тем тематического классификатора, поэтому темы тематического раздела «5. Жилищно-коммунальная сфера» объединены в

обращений тематический раздел «5. Жилищно-коммунальная сфера» включает одну тематику – «жилище» и одиннадцать тем тематического классификатора, поэтому темы тематического раздела «5. Жилищно-коммунальная сфера» объединены в

-коммунальная сфера» объединены в следующие пять групп тем: «5.1 Жилищное законодательство и его применение» включает в себя темы: «общие положения жилищного законодательства», «разрешение жилищных споров, «ответственность за нарушение жилищного законодательства»; «5.2 Жилищный фонд» – тему «жилищный фонд»; «5.3 Нежилой фонд» – темы: «нежилые помещения. Административные здания (в жилищном фонде)», «перевод помещений из жилых в нежилые», «дачное хозяйство», «гостиничное хозяйство»; «5.4 Обеспечение права на жилище» – темы: «обеспечение граждан жилищем, пользование жилищным фондом, социальные гарантии в жилищной сфере (за исключением права собственности на жилище)», «риэлтерская деятельность (в жилищном фонде)»; «5.5 Содержание и обеспечение коммунальными услугами жилого фонда» – темы: «коммунальное хозяйство», «оплата строительства, содержания и ремонта жилья (кредиты, компенсации, субсидии, льготы)».

Определяется количество вопросов каждого тематического раздела, содержащихся в обращениях и доли количества вопросов, в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из муниципальных образований.

В обзоре приведено распределение количества вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в администрацию по их видам – заявление, жалоба, предложение.

Под данными терминами понимаются:

заявление – просьба автора обращения о содействии в реализации его конституционных прав и свобод или конституционных прав и свобод других лиц, либо сообщение о нарушении законов и иных нормативных правовых актов, недостатках в работе государственных органов, органов местного самоуправления и должностных лиц, либо критика деятельности указанных органов и должностных лиц;

жалоба – просьба автора обращения о восстановлении или защите его нарушенных

прав, свобод или законных интересов, либо прав, свобод или законных интересов других лиц;

предложение – рекомендация автора обращения по совершенствованию законов и иных нормативных правовых актов, деятельности государственных органов и органов местного самоуправления, развитию общественных отношений, улучшению социально-экономической и иных сфер деятельности государства и общества.

Результаты рассмотрения обращений в департаменте представлены абсолютными и относительными показателями (долями) принятых по ним решений – «поддержано», «разъяснено», «не поддержано».

«Поддержано» означает, что по результатам рассмотрения вопроса, содержащегося в обращении, принято решение о целесообразности предложения, обоснованности и удовлетворении заявления или жалобы.

«Разъяснено» означает, что по результатам рассмотрения вопроса, содержащегося в обращении, принято решение об информировании по порядку реализации предложения или удовлетворения заявления или жалобы.

«Не поддержано» означает, что по результатам рассмотрения вопроса, содержащегося в обращении, принято решение о нецелесообразности предложения, о необоснованности и не удовлетворении заявления или жалобы.

Приводятся данные о количестве обращений, сроки принятия решений по которым не наступили («находятся на рассмотрении»).

Выполнение действий в соответствии с принятым по результатам рассмотрения обращения решением – «поддержано» по полному фактическому удовлетворению поставленных в обращении вопросов означает принятие мер. Принятые по обращениям меры – это фактически реализованные предложения, фактически удовлетворённые заявления или жалобы.

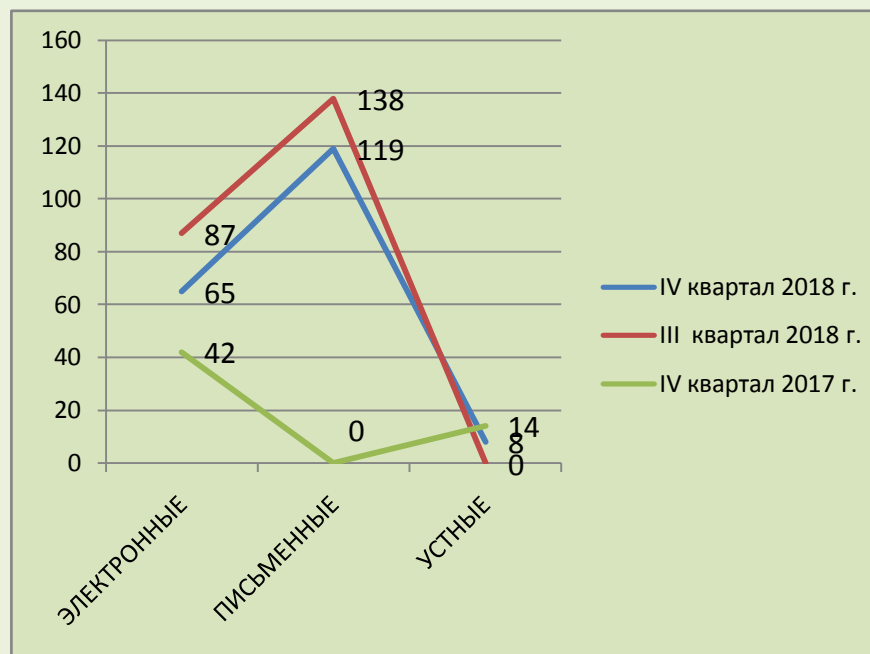
## ОБЩЕЕ КОЛИЧЕСТВО ОБРАЩЕНИИ В ФОРМЕ ЭЛЕКТРОННОГО ДОКУМЕНТА, В ПИСЬМЕННОЙ ФОРМЕ И УСТНОЙ ФОРМЕ, ПОСТУПИВШИХ В ДЕПАРТАМЕНТ

ПЕРИОД	ЭЛЕКТРОННЫЕ	ПИСЬМЕННЫЕ	УСТНЫЕ
IV квартал 2018 г.	65	119	8
III квартал 2018 г.	87	138	0
IV квартал 2017 г.	42	0	14

■ В форме электронного документа  
■ В письменной форме



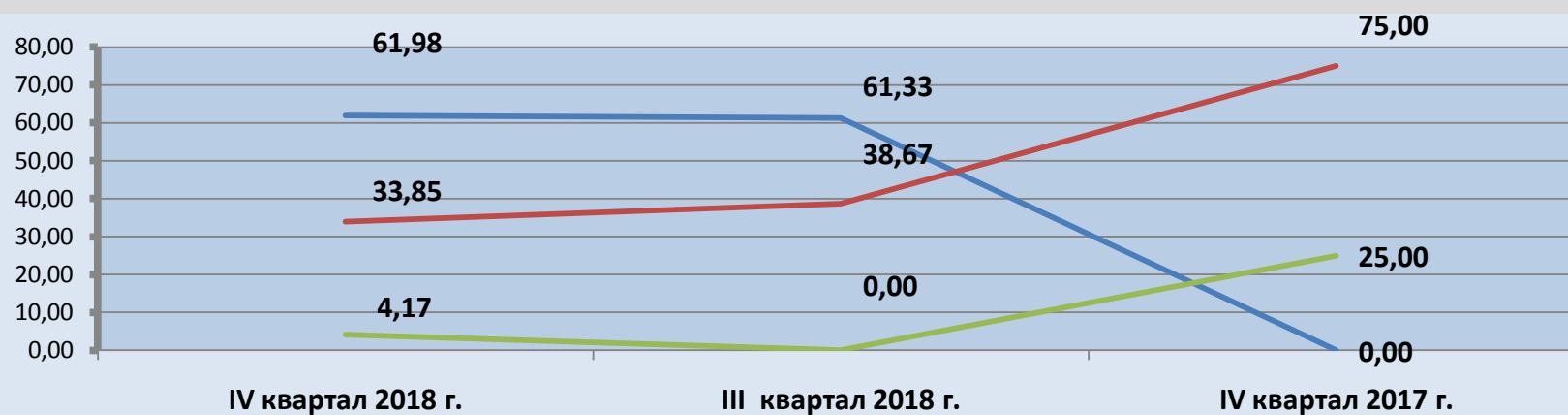
### Динамика поступления обращений граждан и организаций



## ДОЛЯ КОЛИЧЕСТВА ОБРАЩЕНИЙ В ФОРМЕ ЭЛЕКТРОННОГО ДОКУМЕНТА, В ПИСЬМЕННОЙ ФОРМЕ И УСТНОЙ ФОРМЕ

ПЕРИОД	ЭЛЕКТРОННЫЕ	ПИСЬМЕННЫЕ	УСТНЫЕ
IV квартал 2018 г.	33,85	61,98	4,17
III квартал 2018 г.	38,67	61,33	0,00
IV квартал 2017 г.	75,00	0,00	25,00

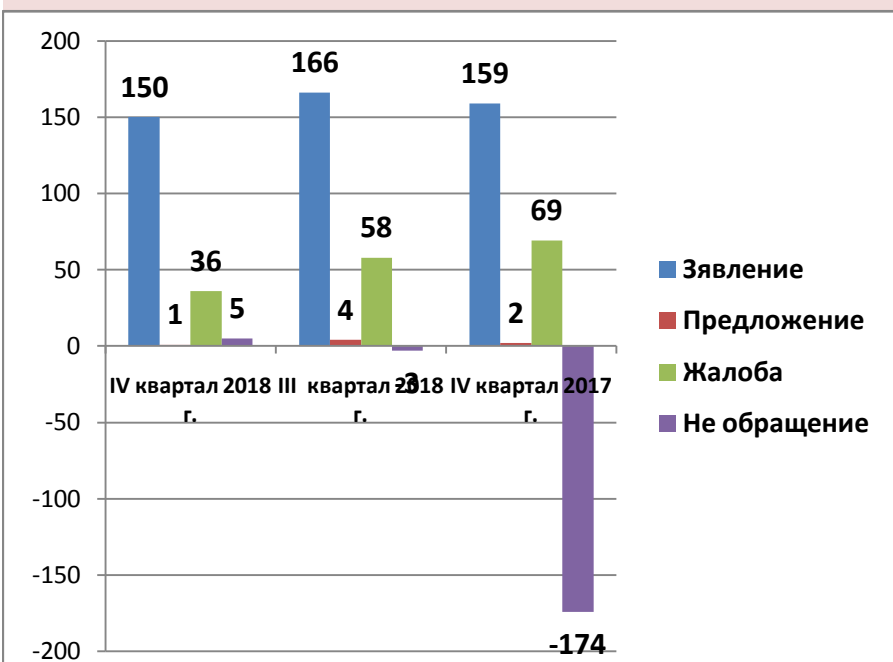
— Обращения в письменной форме 
 — Обращения в форме электронного документа 
 — Обращения в устной форме



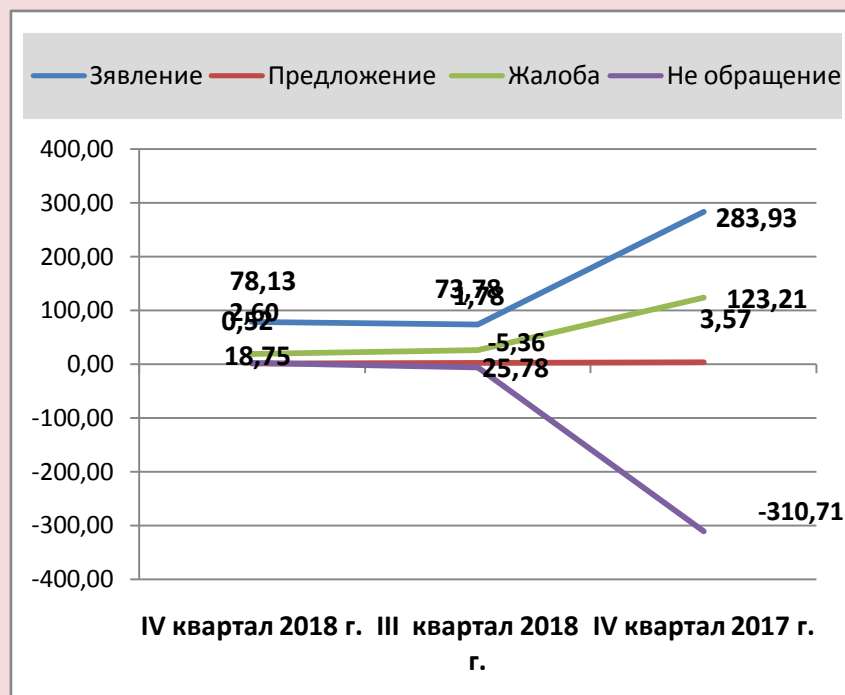
## ОБЩЕЕ КОЛИЧЕСТВО ОБРАЩЕНИЙ ПО ТИПАМ ВИДОВ И ДОЛЯ ТИПОВ ВИДОВ ОБРАЩЕНИЙ

ПЕРИОД	Зявление	Предложение	Жалоба	Не обращение
IV квартал 2018 г.	<b>150</b>	<b>1</b>	<b>36</b>	<b>5</b>
	78,13	0,52	18,75	2,60
III квартал 2018 г.	<b>166</b>	<b>4</b>	<b>58</b>	<b>-3</b>
	73,78	1,78	25,78	-5,36
IV квартал 2017 г.	<b>159</b>	<b>2</b>	<b>69</b>	<b>-174</b>
	283,93	3,57	123,21	-310,71

### ОБЩЕЕ КОЛИЧЕСТВО



### ДОЛЯ



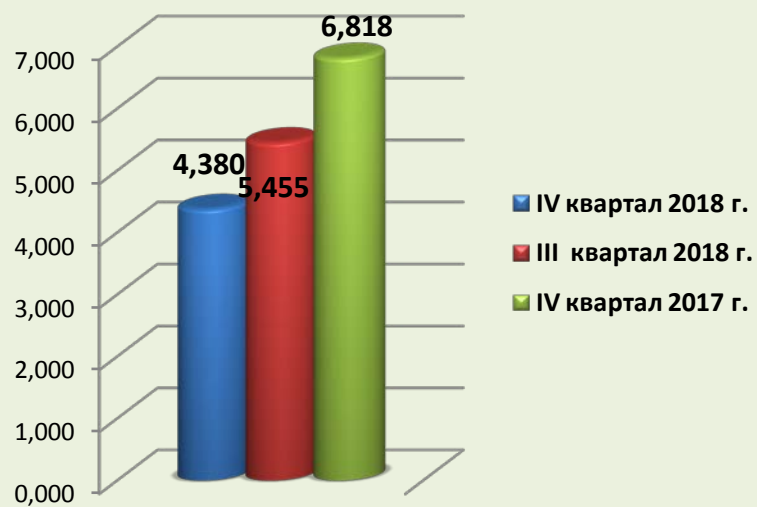


### АКТИВНОСТЬ ЖИТЕЛЕЙ РЕГИОНА ПО ОБЩЕМУ КОЛИЧЕСТВУ ОБРАЩЕНИЙ

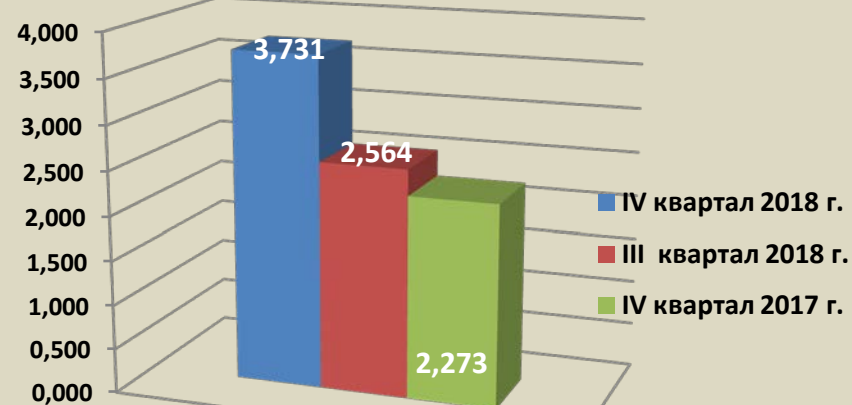
IV квартал 2018 г.	III квартал 2018 г.	IV квартал 2017 г.
2,984	3,497	0,864



### ДОЛЯ ПОВТОРНОСТИ ОБРАЩЕНИЙ



### ДОЛЯ ОБРАЩЕНИЙ, АВТОРЫ КОТОРЫХ УКАЗАЛИ СОЦИАЛЬНЫЙ СТАТУС



**КОЛИЧЕСТВО ВОПРОСОВ В ОБРАЩЕНИЯХ, ПОСТУПИВШИХ В ФОРМЕ ЭЛЕКТРОННОГО ДОКУМЕНТА, ПИСЬМЕННОЙ ФОРМЕ И УСТНОЙ ФОРМЕ**

<b>Раздел общероссийского тематического классификатора</b>	<b>IV квартал 2018 г.</b>	<b>III квартал 2018 г.</b>	<b>IV квартал 2017 г.</b>
Государство, общество, политика	<b>1</b>	<b>10</b>	<b>7</b>
	0,500	4,115	2,893
	0,016	0,155	0,109
Жилищно-коммунальная сфера	<b>102</b>	<b>116</b>	<b>164</b>
	51,000	47,737	67,769
	1,586	1,803	2,549
Оборона, безопасность, законность	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>0</b>
	0,000	0,412	0,000
	0,000	0,016	0,000
Социальная сфера	<b>2</b>	<b>8</b>	<b>8</b>
	1,000	3,292	3,306
	0,031	0,124	0,124
Экономика	<b>95</b>	<b>108</b>	<b>63</b>
	47,500	44,444	26,033
	1,477	1,679	0,979

- Общее количество вопросов по тематическому разделу
- Доля вопросов в тематическом разделе к общему количеству вопросов
- Активность населения муниципального образования по вопросам тематического раздела

**КОЛИЧЕСТВО ВОПРОСОВ В ОБРАЩЕНИЯХ, ПОСТУПИВШИХ В ФОРМЕ ЭЛЕКТРОННОГО ДОКУМЕНТА, В ПИСЬМЕННОЙ ФОРМЕ И УСТНОЙ ФОРМЕ ПО ТЕМАТИЧЕСКИ РАЗДЕЛАМ**

IV квартал 2018 г.

Раздел	Тематика	Количество	Доля	Активность
ГОСУДАРСТВО, ОБЩЕСТВО, ПОЛИТИКА	Конституционный строй	0	0,000	0,000
	Основы государственного управления	1	100,000	0,016
	Международные отношения. Международное	0	0,000	0,000
	Гражданское право	0	0,000	0,000
	Индивидуальные правовые акты	0	0,000	0,000
ЖИЛИЩНО- КОММУНАЛЬНАЯ СФЕРА	Жилищное законодательство и его применение	2	1,961	0,031
	Жилищный фонд	1	0,980	0,016
	Нежилой фонд	0	0,000	0,000
	Обеспечение права на жилище	10	9,804	0,155
	Содержание и обеспечение коммунальными услугами	89	87,255	1,383
ОБОРОНА, БЕЗОПАСНОСТЬ, ЗАКОННОСТЬ	Оборона	0	#ДЕЛ/0!	0,000
	Безопасность и охрана правопорядка	0	#ДЕЛ/0!	0,000
	Правосудие	0	#ДЕЛ/0!	0,000
	Уголовное право. Исполнение наказаний	0	#ДЕЛ/0!	0,000
	Прокуратура. Органы юстиции. Адвокатура.	0	#ДЕЛ/0!	0,000
СОЦИАЛЬНАЯ СФЕРА	Семья	0	0,000	0,000
	Труд и занятость населения	0	0,000	0,000
	Социальное обеспечение и социальное	1	50,000	0,016
	Образование. Наука. Культура	1	50,000	0,016
	Здравоохранение. Физическая культура и спорт. Туризм	0	0,000	0,000
ЭКОНОМИКА	Финансы	3	3,158	0,047
	Хозяйственная деятельность	86	90,526	1,337
	Внешнеэкономическая деятельность	0	0,000	0,000
	Природные ресурсы	6	6,316	0,093
	Информация и информатизация	0	0,000	0,000

**КОЛИЧЕСТВО ВОПРОСОВ В ОБРАЩЕНИЯХ ПО ТЕМАТИЧЕСКИМ РАЗДЕЛАМ С УКАЗАНИЕМ  
ДОЛИ И АКТИВНОСТИ ЖИТЕЛЕЙ МУНИЦИПАЛЬНЫХ ОБРАЗОВАНИЙ РЕГИОНА**

**IV квартал 2018 г.**

Муниципальное образование/ численность населения	Тематический раздел	Количество	Доля	Активность
<b>Антроповский муниципальный район</b>	Государство, общество, политика	0	#ДЕЛ/0!	0,000
	Жилищно-коммунальная сфера	0	#ДЕЛ/0!	0,000
	Оборона, безопасность, законность	0	#ДЕЛ/0!	0,000
	Социальная сфера	0	#ДЕЛ/0!	0,000
6424	Экономика	0	#ДЕЛ/0!	0,000
<b>Буйский муниципальный район</b>	Государство, общество, политика	0	#ДЕЛ/0!	0,000
	Жилищно-коммунальная сфера	0	#ДЕЛ/0!	0,000
	Оборона, безопасность, законность	0	#ДЕЛ/0!	0,000
	Социальная сфера	0	#ДЕЛ/0!	0,000
11049	Экономика	0	#ДЕЛ/0!	0,000
<b>Вохомский муниципальный район</b>	Государство, общество, политика	0	#ДЕЛ/0!	0,000
	Жилищно-коммунальная сфера	0	#ДЕЛ/0!	0,000
	Оборона, безопасность, законность	0	#ДЕЛ/0!	0,000
	Социальная сфера	0	#ДЕЛ/0!	0,000
8934	Экономика	0	#ДЕЛ/0!	0,000
<b>Галичский муниципальный район</b>	Государство, общество, политика	0	#ДЕЛ/0!	0,000
	Жилищно-коммунальная сфера	0	#ДЕЛ/0!	0,000
	Оборона, безопасность, законность	0	#ДЕЛ/0!	0,000
	Социальная сфера	0	#ДЕЛ/0!	0,000
8006	Экономика	0	#ДЕЛ/0!	0,000

**КОЛИЧЕСТВО ВОПРОСОВ В ОБРАЩЕНИЯХ ПО ТЕМАТИЧЕСКИМ РАЗДЕЛАМ С УКАЗАНИЕМ  
ДОЛИ И АКТИВНОСТИ ЖИТЕЛЕЙ МУНИЦИПАЛЬНЫХ ОБРАЗОВАНИЙ РЕГИОНА**

**IV квартал 2018 г.**

Муниципальное образование/ численность населения	Тематический раздел	Количество	Доля	Активность
<b>Кадыйский муниципальный район</b>	Государство, общество, политика	0	#ДЕЛ/0!	0,000
	Жилищно-коммунальная сфера	0	#ДЕЛ/0!	0,000
	Оборона, безопасность, законность	0	#ДЕЛ/0!	0,000
	Социальная сфера	0	#ДЕЛ/0!	0,000
<b>7681</b>	Экономика	0	#ДЕЛ/0!	0,000
<b>Кологривский муниципальный район</b>	Государство, общество, политика	0	#ДЕЛ/0!	0,000
	Жилищно-коммунальная сфера	0	#ДЕЛ/0!	0,000
	Оборона, безопасность, законность	0	#ДЕЛ/0!	0,000
	Социальная сфера	0	#ДЕЛ/0!	0,000
<b>5849</b>	Экономика	0	#ДЕЛ/0!	0,000
<b>Костромской муниципальный район</b>	Государство, общество, политика	0	0,00	0,000
	Жилищно-коммунальная сфера	1	20,00	0,212
	Оборона, безопасность, законность	0	0,00	0,000
	Социальная сфера	0	0,00	0,000
<b>47114</b>	Экономика	4	80,00	2,196
<b>Красносельский муниципальный район</b>	Государство, общество, политика	0	#ДЕЛ/0!	0,000
	Жилищно-коммунальная сфера	0	#ДЕЛ/0!	0,000
	Оборона, безопасность, законность	0	#ДЕЛ/0!	0,000
	Социальная сфера	0	#ДЕЛ/0!	0,000
<b>18212</b>	Экономика	0	#ДЕЛ/0!	0,000

**КОЛИЧЕСТВО ВОПРОСОВ В ОБРАЩЕНИЯХ ПО ТЕМАТИЧЕСКИМ РАЗДЕЛАМ С УКАЗАНИЕМ  
ДОЛИ И АКТИВНОСТИ ЖИТЕЛЕЙ МУНИЦИПАЛЬНЫХ ОБРАЗОВАНИЙ РЕГИОНА**

**IV квартал 2018 г.**

Муниципальное образование/ численность населения	Тематический раздел	Количество	Доля	Активность
<b>Макарьевский муниципальный район</b>	Государство, общество, политика	0	#ДЕЛ/0!	0,000
	Жилищно-коммунальная сфера	0	#ДЕЛ/0!	0,000
	Оборона, безопасность, законность	0	#ДЕЛ/0!	0,000
	Социальная сфера	0	#ДЕЛ/0!	0,000
14544	Экономика	0	#ДЕЛ/0!	0,000
<b>Мантуровский муниципальный район</b>	Государство, общество, политика	0	#ДЕЛ/0!	0,000
	Жилищно-коммунальная сфера	0	#ДЕЛ/0!	0,000
	Оборона, безопасность, законность	0	#ДЕЛ/0!	0,000
	Социальная сфера	0	#ДЕЛ/0!	0,000
4425	Экономика	0	#ДЕЛ/0!	0,000
<b>Межевской муниципальный район</b>	Государство, общество, политика	0	#ДЕЛ/0!	0,000
	Жилищно-коммунальная сфера	0	#ДЕЛ/0!	0,000
	Оборона, безопасность, законность	0	#ДЕЛ/0!	0,000
	Социальная сфера	0	#ДЕЛ/0!	0,000
4006	Экономика	0	#ДЕЛ/0!	0,000
<b>Муниципальный район город Нея и Нейский район</b>	Государство, общество, политика	0	#ДЕЛ/0!	0,000
	Жилищно-коммунальная сфера	0	#ДЕЛ/0!	0,000
	Оборона, безопасность, законность	0	#ДЕЛ/0!	0,000
	Социальная сфера	0	#ДЕЛ/0!	0,000
13144	Экономика	0	#ДЕЛ/0!	0,000

**КОЛИЧЕСТВО ВОПРОСОВ В ОБРАЩЕНИЯХ ПО ТЕМАТИЧЕСКИМ РАЗДЕЛАМ С УКАЗАНИЕМ  
ДОЛИ И АКТИВНОСТИ ЖИТЕЛЕЙ МУНИЦИПАЛЬНЫХ ОБРАЗОВАНИЙ РЕГИОНА**

**IV квартал 2018 г.**

II квартал 2015 г.	Тематический раздел	Количество	Доля	Активность
<b>Муниципальный район город Нерехта и Нерехтский район</b> 33447	Государство, общество, политика	0	0,00	0,000
	Жилищно-коммунальная сфера	0	0,00	0,000
	Оборона, безопасность, законность	0	0,00	0,000
	Социальная сфера	1	20,00	0,299
	Экономика	4	80,00	1,196
<b>Октябрьский муниципальный район</b> 4453	Государство, общество, политика	0	#ДЕЛ/0!	0,000
	Жилищно-коммунальная сфера	0	#ДЕЛ/0!	0,000
	Оборона, безопасность, законность	0	#ДЕЛ/0!	0,000
	Социальная сфера	0	#ДЕЛ/0!	0,000
	Экономика	0	#ДЕЛ/0!	0,000
<b>Островский муниципальный район</b> 11788	Государство, общество, политика	0	#ДЕЛ/0!	0,000
	Жилищно-коммунальная сфера	0	#ДЕЛ/0!	0,000
	Оборона, безопасность, законность	0	#ДЕЛ/0!	0,000
	Социальная сфера	0	#ДЕЛ/0!	0,000
	Экономика	0	#ДЕЛ/0!	0,000
<b>Павинский муниципальный район</b> 4600	Государство, общество, политика	0	0,00	0,000
	Жилищно-коммунальная сфера	1	100,00	2,174
	Оборона, безопасность, законность	0	0,00	0,000
	Социальная сфера	0	0,00	0,000
	Экономика	0	0,00	0,000

**КОЛИЧЕСТВО ВОПРОСОВ В ОБРАЩЕНИЯХ ПО ТЕМАТИЧЕСКИМ РАЗДЕЛАМ С УКАЗАНИЕМ  
ДОЛИ И АКТИВНОСТИ ЖИТЕЛЕЙ МУНИЦИПАЛЬНЫХ ОБРАЗОВАНИЙ РЕГИОНА**

IV квартал 2018 г.

Муниципальное образование/ численность населения	Тематический раздел	Количество	Доля	Активность
<b>Парфеньевский муниципальный район</b>	Государство, общество, политика	0	#ДЕЛ/0!	0,000
	Жилищно-коммунальная сфера	0	#ДЕЛ/0!	0,000
	Оборона, безопасность, законность	0	#ДЕЛ/0!	0,000
	Социальная сфера	0	#ДЕЛ/0!	0,000
6032	Экономика	0	#ДЕЛ/0!	0,000
<b>Поназыревский муниципальный район</b>	Государство, общество, политика	0	#ДЕЛ/0!	0,000
	Жилищно-коммунальная сфера	0	#ДЕЛ/0!	0,000
	Оборона, безопасность, законность	0	#ДЕЛ/0!	0,000
	Социальная сфера	0	#ДЕЛ/0!	0,000
7620	Экономика	0	#ДЕЛ/0!	0,000
<b>Пыщугский муниципальный район</b>	Государство, общество, политика	0	#ДЕЛ/0!	0,000
	Жилищно-коммунальная сфера	0	#ДЕЛ/0!	0,000
	Оборона, безопасность, законность	0	#ДЕЛ/0!	0,000
	Социальная сфера	0	#ДЕЛ/0!	0,000
4840	Экономика	0	#ДЕЛ/0!	0,000
<b>Солигаличский муниципальный район</b>	Государство, общество, политика	0	0,00	0,000
	Жилищно-коммунальная сфера	1	100,00	1,049
	Оборона, безопасность, законность	0	0,00	0,000
	Социальная сфера	0	0,00	0,000
9533	Экономика	0	0,00	0,000



**КОЛИЧЕСТВО ВОПРОСОВ В ОБРАЩЕНИЯХ ПО ТЕМАТИЧЕСКИМ РАЗДЕЛАМ С УКАЗАНИЕМ ДОЛИ И АКТИВНОСТИ ЖИТЕЛЕЙ МУНИЦИПАЛЬНЫХ ОБРАЗОВАНИЙ РЕГИОНА**

IV квартал 2018 г.

Муниципальное образование/ численность населения	Тематический раздел	Количество	Доля	Активность
<b>Судиславский муниципальный район</b>	Государство, общество, политика	0	0,00	0,000
	Жилищно-коммунальная сфера	2	50,00	1,583
	Оборона, безопасность, законность	0	0,00	0,000
	Социальная сфера	0	0,00	0,000
12634	Экономика	2	50,00	1,583
<b>Сусанинский муниципальный район</b>	Государство, общество, политика	0	0,00	0,000
	Жилищно-коммунальная сфера	1	50,00	1,384
	Оборона, безопасность, законность	0	0,00	0,000
	Социальная сфера	0	0,00	0,000
7224	Экономика	1	50,00	1,384
<b>Чухломский муниципальный район</b>	Государство, общество, политика	0	#ДЕЛ/0!	0,000
	Жилищно-коммунальная сфера	0	#ДЕЛ/0!	0,000
	Оборона, безопасность, законность	0	#ДЕЛ/0!	0,000
	Социальная сфера	0	#ДЕЛ/0!	0,000
10538	Экономика	0	#ДЕЛ/0!	0,000
<b>Шарьинский муниципальный район</b>	Государство, общество, политика	0	#ДЕЛ/0!	0,000
	Жилищно-коммунальная сфера	0	#ДЕЛ/0!	0,000
	Оборона, безопасность, законность	0	#ДЕЛ/0!	0,000
	Социальная сфера	0	#ДЕЛ/0!	0,000
9564	Экономика	0	#ДЕЛ/0!	0,000

**КОЛИЧЕСТВО ВОПРОСОВ В ОБРАЩЕНИЯХ ПО ТЕМАТИЧЕСКИМ РАЗДЕЛАМ С УКАЗАНИЕМ ДОЛИ И АКТИВНОСТИ ЖИТЕЛЕЙ МУНИЦИПАЛЬНЫХ ОБРАЗОВАНИЙ РЕГИОНА**

IV квартал 2018 г.

Муниципальное образование/ численность населения	Тематический раздел	Количество	Доля	Активность
<b>Городской округ город Кострома</b>	Государство, общество, политика	0	0,00	0,000
	Жилищно-коммунальная сфера	14	53,85	0,512
	Оборона, безопасность, законность	0	0,00	0,000
	Социальная сфера	1	3,85	0,037
273382	Экономика	11	42,31	0,402
<b>Городской округ город Буй</b>	Государство, общество, политика	1	25,00	0,408
	Жилищно-коммунальная сфера	3	75,00	1,223
	Оборона, безопасность, законность	0	0,00	0,000
	Социальная сфера	0	0,00	0,000
24531	Экономика	0	0,00	0,000
<b>Городской округ город Волгореченск</b>	Государство, общество, политика	0	0,00	0,000
	Жилищно-коммунальная сфера	1	100,00	0,596
	Оборона, безопасность, законность	0	0,00	0,000
	Социальная сфера	0	0,00	0,000
16768	Экономика	0	0,00	0,000
<b>Городской округ город Галич</b>	Государство, общество, политика	0	0,00	0,000
	Жилищно-коммунальная сфера	1	100,00	0,591
	Оборона, безопасность, законность	0	0,00	0,000
	Социальная сфера	0	0,00	0,000
16934	Экономика	0	0,00	0,000

**КОЛИЧЕСТВО ВОПРОСОВ В ОБРАЩЕНИЯХ ПО ТЕМАТИЧЕСКИМ РАЗДЕЛАМ С УКАЗАНИЕМ  
ДОЛИ И АКТИВНОСТИ ЖИТЕЛЕЙ МУНИЦИПАЛЬНЫХ ОБРАЗОВАНИЙ РЕГИОНА**

**IV квартал 2018 г.**

Муниципальное образование/ численность населения	Тематический раздел	Количество	Доля	Активность
<b>Городской округ город Мантурово</b>	Государство, общество, политика	0	#ДЕЛ/0!	0,000
	Жилищно-коммунальная сфера	0	#ДЕЛ/0!	0,000
	Оборона, безопасность, законность	0	#ДЕЛ/0!	0,000
	Социальная сфера	0	#ДЕЛ/0!	0,000
	<b>16400</b>	Экономика	0	#ДЕЛ/0!
<b>Городской округ город Шарья</b>	Государство, общество, политика	0	0,00	0,000
	Жилищно-коммунальная сфера	1	<b>2500,00</b>	0,272
	Оборона, безопасность, законность	0	0,00	0,000
	Социальная сфера	0	0,00	0,000
	<b>36716</b>	Экономика	3	<b>75,00</b>

## АБСОЛЮТНЫЕ И ОТНОСИТЕЛЬНЫЕ ПОКАЗАТЕЛИ РЕЗУЛЬТАТОВ РАССМОТРЕНИЯ ОБРАЩЕНИЙ ГРАЖДАН И ОРГАНИЗАЦИЙ

ПЕРИОД	ПОСТУПИЛО ОБРАЩЕНИЙ	РАССМОТРЕНО							НАХОДЯТСЯ НА РАССМОТРЕНИИ
		ВСЕГО	С НАПРАВЛЕНИЕМ ПО КОМПЕТЕНЦИИ	С НАПРАВЛЕНИЕМ ОТВЕТОВ АВТОРАМ ОБРАЩЕНИЙ					
				ВСЕГО	В ТОМ ЧИСЛЕ				
					ПОДДЕРЖАНО	МЕРЫ ПРИНЯТЫ	РАЗЪЯСНЕНО	НЕ ПОДДЕРЖАНО	
IV квартал 2018 г.	192	178	23	164	2	9	141	3	14
		92,71	12,92	92,13	1,22	5,49	79,21	1,68539	7,87

	количество обращений
	доля в процентах в общем количестве рассмотренных и находящихся на рассмотрении обращений
	доля в процентах в общем количестве рассмотренных вопросов с направлением ответов авторам обращений

## ОСНОВНЫЕ ИТОГИ

В 4 квартале 2018 года в департамент строительства, ЖКХ и ТЭК Костромской области поступило 192 обращения граждан, организаций и общественных объединений (далее - обращений), в том числе 65 обращений в форме электронного документа, 119 в письменной форме и 8 в устной форме, что соответственно составляет 33,85 %, 61,98% и 4,17.

Количество обращений, поступивших в департамент в 4 квартале 2018 года, по сравнению с 3 кварталом 2018 года, снизилось на 18 %, а по сравнению с 4 кварталом 2017 года снизилось на 17 %.

В поступивших в 4 квартале 2018 года обращениях содержалось 200 вопросов. На одно обращение приходится 1,04 вопросов.

Типы видов вопросов в обращениях граждан и организаций по количеству и долям в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в департамент в 4 квартале 2018 года, характеризуются следующим образом:

150 заявлений (78,13 %), 1 предложение (0,52 %), 36 жалоб (18,75%), 5 не обращения (2,60%).

Активность жителей Костромской области по общему количеству обращений в 4 квартале 2018 года составляет 2,984 пункта, что ниже показателей предыдущего периода 2018 года и выше показателей аналогичного периода 2017 года, когда активность составляла соответственно 0,513 и 2,12.

Доля вопросов тематического раздела «1. Государство, общество, политика», поступивших в администрацию в 4 квартале 2018 года, составляет 0,5 % в общем количестве вопросов, поступивших в 4 квартале 2018 года.

Доля вопросов тематического раздела «2.Социальная сфера», поступивших в администрацию в 4 квартале 2018 года, составляет 1% в общем количестве вопросов, поступивших в 4 квартале 2018 года.

Доля вопросов тематического раздела «3.Экономика» в 4 квартале 2018 года, составляет 47,5 % в общем количестве вопросов, поступивших в 4 квартале 2018 года.

Доля вопросов тематического раздела «4. Оборона, безопасность, законность», поступивших в администрацию в 4 квартале в 2018 года, составила 0,0 % в общем количестве вопросов, поступивших в 4 квартале 2018 года.

Доля вопросов тематического раздела «5. Жилищно-коммунальная сфера» в 4 квартале 2018 года составила 51,0 % в общем количестве вопросов, поступивших в 4 квартале 2018 года.

Доли принятых решений «поддержано» и «меры приняты» в общем количестве принятых решений составляют соответственно 1,22 % и 5,49 % от общего количества обращений, по которым департаментом направлены ответы авторам обращений в 4 квартале 2018 года.

Доля принятых решений «разъяснено» в общем количестве принятых решений составляет 79,21 % от общего количества обращений, по которым администрацией направлены ответы авторам обращений в 4 квартале 2018 года.

Доля принятых решений «не поддержано» в общем количестве принятых решений составляет 1,69% от общего количества обращений, по которым администрацией направлены ответы авторам обращений в 4 квартале 2018 года.