ИНФОРМАЦИОННО-СТАТИСТИЧЕСКИЙ ОБЗОР

РАССМОТРЕННЫХ В III КВАРТАЛЕ 2020ГОДА ОБРАЩЕНИЙ ГРАЖДАН И ОРГАНИЗАЦИЙ В ДЕПАРТАМЕНТЕ СТРОИТЕЛЬСТВА, ЖКХ И ТЭК КОСТРОМСКОЙ ОБЛАСТИ

ВСТУПЛЕНИЕ

Департаментом строительства, ЖКХ и ТЭК Костромской области подготовлен «Информационно-статистический обзор рассмотренных в 3 квартале 2020 года обращений граждан, организаций и общественных объединений, адресованных в Департамент строительства, ЖКХ и ТЭК Костромской области».

Предметом настоящего обзора являются абсолютные и относительные показатели количества обращений, поступивших в 3 квартале 2020 года, динамика их изменения по сравнению со 2 кварталом 2020 года и 3 кварталом 2019 года, а также абсолютные и относительные показатели количества вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в 3 квартале 2020 года.

В обзоре, поступившая в департамент корреспонденция, по результатам рассмотрения разделена и классифицирована в соответствии с типовым общероссийским тематическим классификатором.

Систематизация обращений проводится по вопросам, содержащимся в обращениях. Термины «количество обращений» и «количество вопросов», содержащихся в обращениях, не идентичны: количество вопросов, содержащихся в обращениях, всегда больше количества обращений.

Вопросы, содержащиеся в обращениях в соответствии с типовым общероссийским тематическим классификатором обращений граждан, организаций и общественных объединений, распределены по пяти тематическим разделам: «1. Государство, общество, политика»; «2. Социальная сфера» (в том числе вопросы здравоохранения, культуры, образования, науки, социальной защиты населения, спорта); «3. Экономика» (в том числе вопросы промышленности, связи, сельского хозяйства, строительства, торговли, транспорта); «4. Оборона, безопасность, законность»; «5. Жилищно-коммунальная сфера». Определяется количество вопросов каждого тематического раздела, содержащихся в обращениях. Определяются доли количества вопросов каждого тематического раздела в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в департамент.

(в том числе вопросы промышленности, связи, сельского хозяйства, строительства, торговли, транспорта); «4. Оборона, безопасность, законность»; «5. Жилищно-коммунальная сфера». Определяется количество вопросов каждого тематического раздела, содержащихся в обращениях. Определяются доли количества вопросов каждого тематического раздела в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях.

На основе тематического классификатора обращений, сформированного по принципу включения, вопросы объединены в темы, темы – в тематики, а тематики – в тематические разделы, в обзоре представлен анализ содержащихся в обращениях вопросов по тематикам. В соответствии с тематическим классификатором обращений, тематические разделы «1. Государство, общество, политика», «2. Социальная сфера», «3. Экономика» и «4. Оборона, безопасность, законность» включают в себя по пять тематик. Тематический раздел «1. Государство, общество, политика» включает в себя следующие тематики: «1.1 Конституционный строй», «1.2 Основы государственного управления», «1.3 Международные отношения. Международное право», «1.4 Гражданское право», «1.5 Индивидуальные правовые акты по кадровым вопросам, вопросам награждения, помилования, гражданства, присвоения почётных и иных званий». Тематический раздел «2. Социальная сфера» – тематики: «2.1 Семья», «2.2 Труд и занятость населения», «2.3 Социальное обеспечение и социальное страхование», «2.4 Образование. Наука. Культура», «2.5 Здравоохранение. Физическая культура и спорт. Туризм». Тематический раздел «3. Экономика» – тематики: «3.1 Финансы», «3.2 Хозяйственная деятельность», «3.3 Внешнеэкономическая деятельность. Таможенное дело», «3.4 Природные ресурсы и охрана окружающей природной среды», «3.5 Информация и информатика». Тематический раздел «4. Оборона, безопасность, законность» – тематики: «4.1 Оборона», «4.2 Безопасность и охрана правопорядка», «4.3 Уголовное право. Исполнение наказаний», «4.4 Правосудие», «4.5 Прокуратура. Органы юстиции. Адвокатура. Нотариат». Однако в соответствии с тематическим классификатором обращений тематический раздел «5. Жилищно-коммунальная сфера» включает одну тематику – «жилище» и одиннадцать тем тематического классификатора, поэтому темы тематического раздела «5. Жилищно-коммунальная сфера» объединены в

Адвокатура. Нотариат». Однако в соответствии с тематическим классификатором обращений тематический раздел «5. Жилищно-коммунальная сфера» включает одну тематику – «жилище» и одиннадцать тем тематического классификатора, поэтому темы тематического раздела «5. Жилищно-коммунальная сфера» объединены в

-коммунальная сфера» объединены в следующие пять групп тем: «5.1 Жилищное законодательство и его применение» включает в себя темы: «общие положения жилищного законодательства», «разрешение жилищных споров, «ответственность за нарушение жилищного законодательства»; «5.2 Жилищный фонд» – тему «жилищный фонд»; «5.3 Нежилой фонд» – темы: «нежилые помещения. Административные здания (в жилищном фонде)», «перевод помещений из жилых в нежилые», «дачное хозяйство», «гостиничное хозяйство»; «5.4 Обеспечение права на жилище» – темы: «обеспечение граждан жилищем, пользование жилищным фондом, социальные гарантии в жилищной сфере (за исключением права собственности на жилище)», «риэлтерская деятельность (в жилищном фонде)»; «5.5 Содержание и обеспечение коммунальными услугами жилого фонда» – темы: «коммунальное хозяйство», «оплата строительства, содержания и ремонта жилья (кредиты, компенсации, субсидии, льготы)».

Определяется количество вопросов каждого тематического раздела, содержащихся в обращениях и доли количества вопросов, в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из муниципальных образований.

В обзоре приведено распределение количества вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в администрацию по их видам – заявление, жалоба, предложение.

Под данными терминами понимаются:

заявление – просьба автора обращения о содействии в реализации его конституционных прав и свобод или конституционных прав и свобод других лиц, либо сообщение о нарушении законов и иных нормативных правовых актов, недостатках в работе государственных органов, органов местного самоуправления и должностных лиц, либо критика деятельности указанных органов и должностных лиц;

жалоба – просьба автора обращения о восстановлении или защите его нарушенных

лиц, либо критика деятельности указанных органов и должностных лиц;

жалоба – просьба автора обращения о восстановлении или защите его нарушенных прав, свобод или законных интересов, либо прав, свобод или законных интересов других лиц;

предложение – рекомендация автора обращения по совершенствованию законов и иных нормативных правовых актов, деятельности государственных органов и органов местного самоуправления, развитию общественных отношений, улучшению социально-экономической и иных сфер деятельности государства и общества.

Результаты рассмотрения обращений в департаменте представлены абсолютными и относительными показателями (долями) принятых по ним решений – «поддержано», «разъяснено», «не поддержано».

«Поддержано» означает, что по результатам рассмотрения вопроса, содержащегося в обращении, принято решение о целесообразности предложения, об обоснованности и удовлетворении заявления или жалобы.

«Разъяснено» означает, что по результатам рассмотрения вопроса, содержащегося в обращении, принято решение об информировании по порядку реализации предложения или удовлетворения заявления или жалобы.

«Не поддержано» означает, что по результатам рассмотрения вопроса, содержащегося в обращении, принято решение о нецелесообразности предложения, о необоснованности и не удовлетворении заявления или жалобы.

Приводятся данные о количестве обращений, сроки принятия решений по которым не наступили («находятся на рассмотрении»).

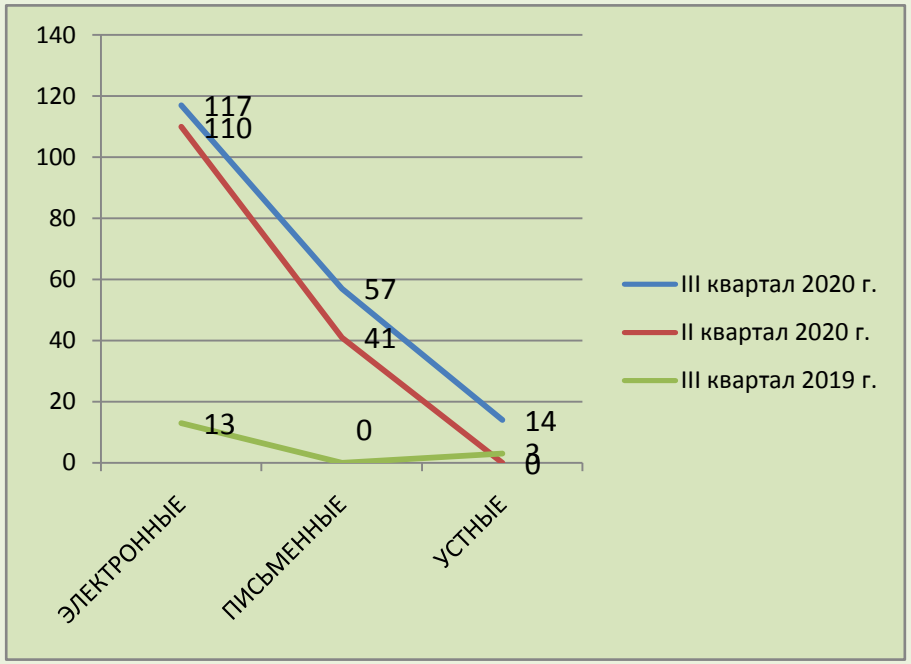
Выполнение действий в соответствии с принятым по результатам рассмотрения обращения решением – «поддержано» по полному фактическому удовлетворению поставленных в обращении вопросов означает принятие мер. Принятые по обращениям меры – это фактически реализованные предложения, фактически удовлетворѐнные заявления или жалобы.

обращения решением «поддержано» по полному фактическому удовлетворению поставленных в обращении вопросов означает принятие мер. Принятые по обращениям меры – это фактически реализованные предложения, фактически удовлетворѐнные заявления или жалобы.

ОБЩЕЕ КОЛИЧЕСТВО ОБРАЩЕНИЙ В ФОРМЕ ЭЛЕКТРОННОГО ДОКУМЕНТА, В ПИСЬМЕННОЙ ФОРМЕ И УСТНОЙ ФОРМЕ, ПОСТУПИВШИХ В ДЕПАРТАМЕНТ

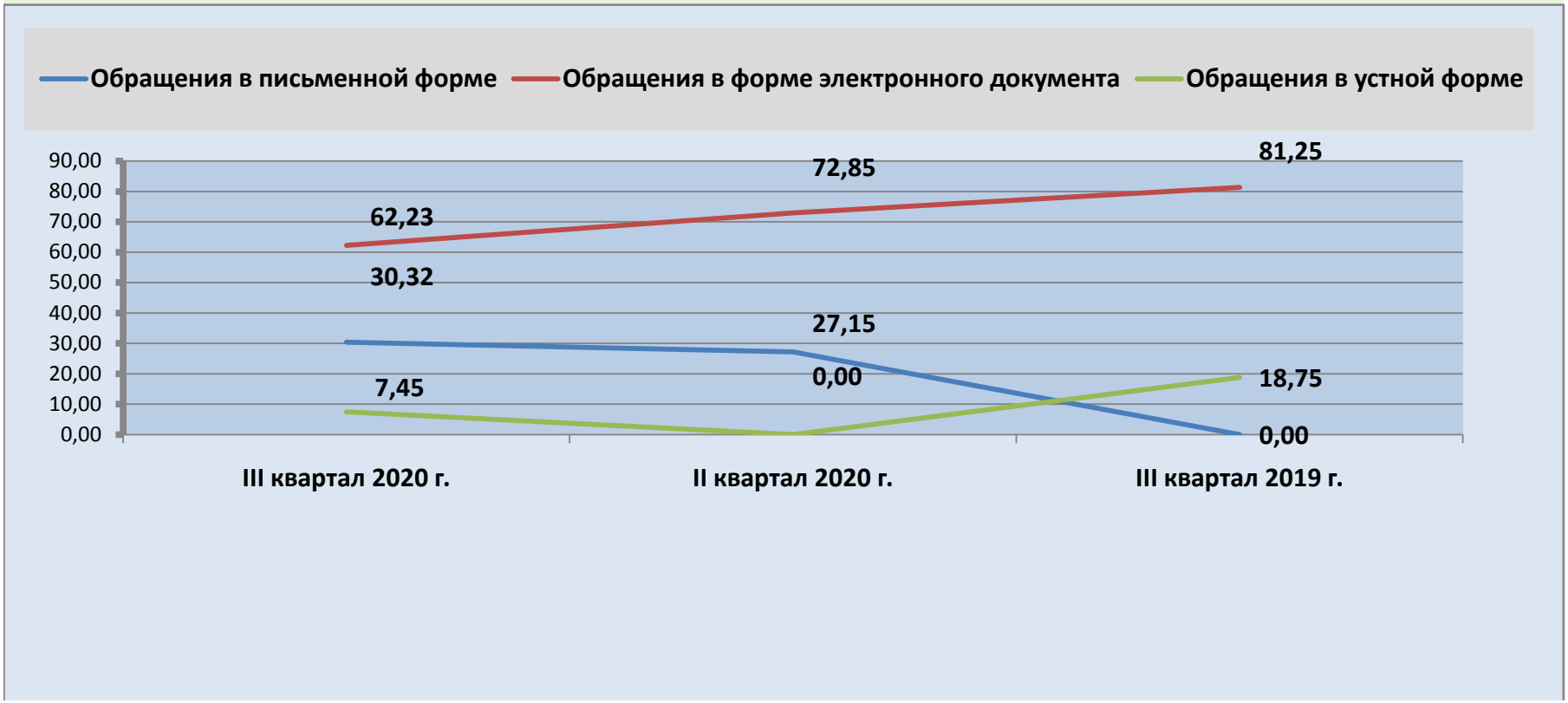
ПЕРИОД	ЭЛЕКТРОННЫЕ	ПИСЬМЕННЫЕ	УСТНЫЕ
III квартал 2020 г.	117	57	14
II квартал 2020 г.	110	41	0
III квартал 2019 г.	13	0	3

Динамика поступления обращений граждан и организаций



ДОЛЯ КОЛИЧЕСТВА ОБРАЩЕНИЙ В ФОРМЕ ЭЛЕКТРОННОГО ДОКУМЕНТА, В ПИСЬМЕННОЙ ФОРМЕ И УСТНОЙ ФОРМЕ

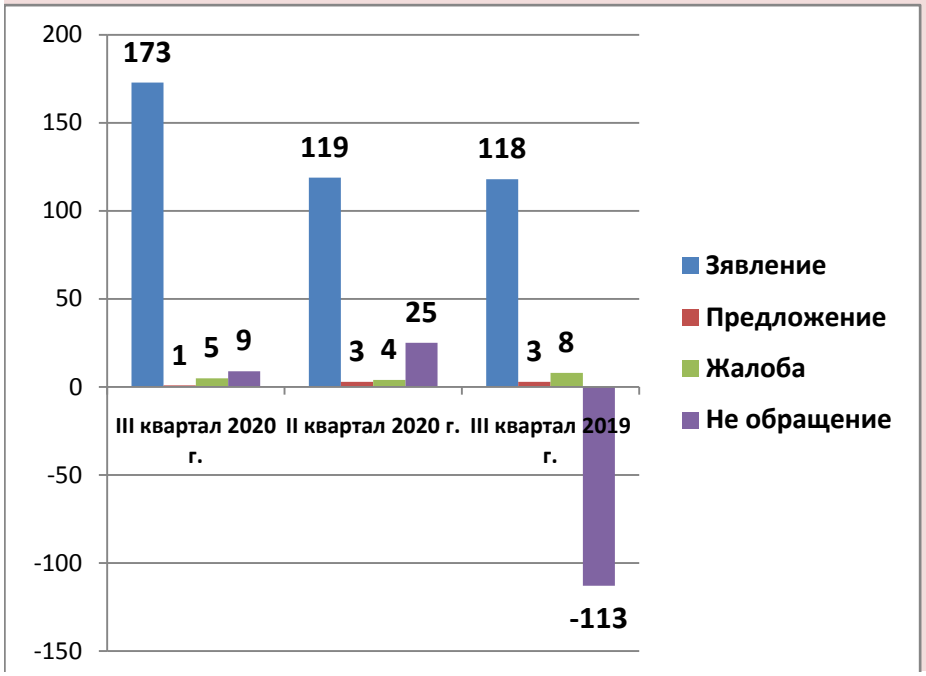
ПЕРИОД	ЭЛЕКТРОННЫЕ	ПИСЬМЕННЫЕ	УСТНЫЕ
III квартал 2020 г.	62,23	30,32	7,45
II квартал 2020 г.	72,85	27,15	0,00
III квартал 2019 г.	81,25	0,00	18,75



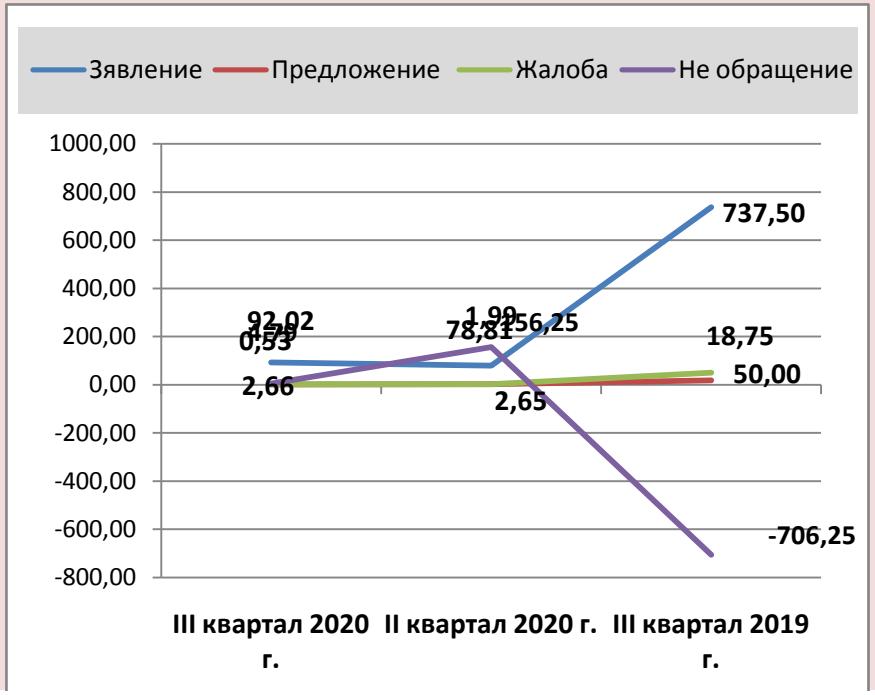
ОБЩЕЕ КОЛИЧЕСТВО ОБРАЩЕНИЙ ПО ТИПАМ ВИДОВ И ДОЛЯ ТИПОВ ВИДОВ ОБРАЩЕНИЙ

ПЕРИОД	Зявление	Предложение	Жалоба	Не обращение
III квартал 2020 г.	**173** 92,02	**1** 0,53	**5** 2,66	**9** 4,79
II квартал 2020 г.	**119** 78,81	**3** 1,99	**4** 2,65	**25** 156,25
III квартал 2019 г.	**118** 737,50	**3** 18,75	**8** 50,00	**-113** -706,25

ОБЩЕЕ КОЛИЧЕСТВО

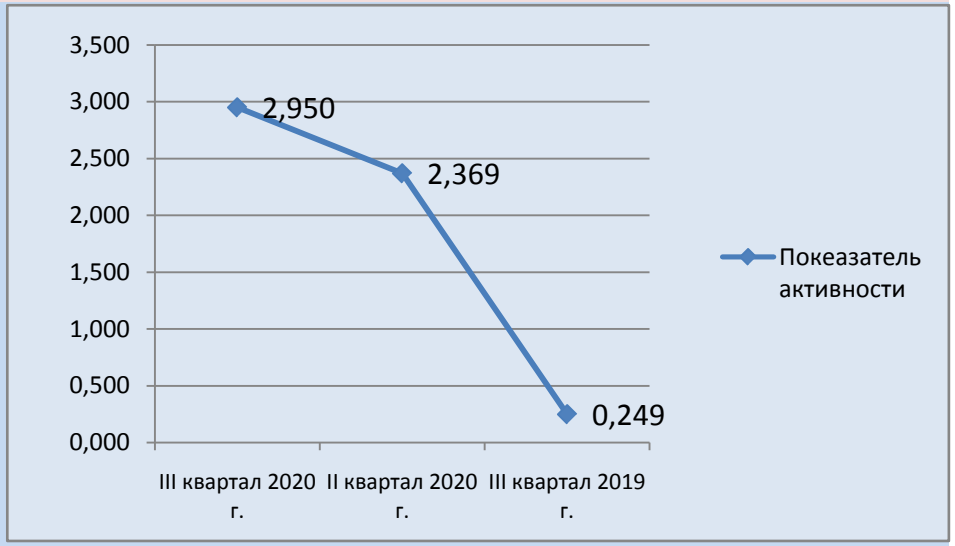


ДОЛЯ

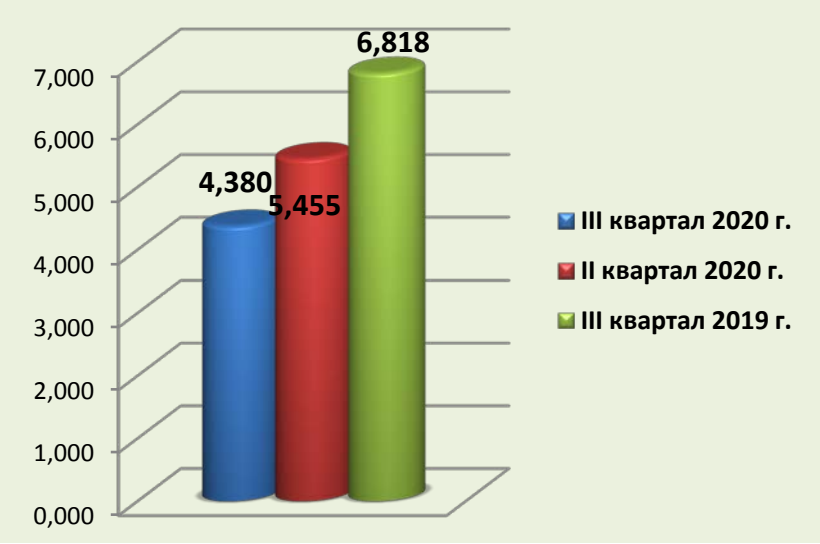


АКТИВНОСТЬ ЖИТЕЛЕЙ РЕГИОНА ПО ОБЩЕМУ КОЛИЧЕСТВУ ОБРАЩЕНИЙ

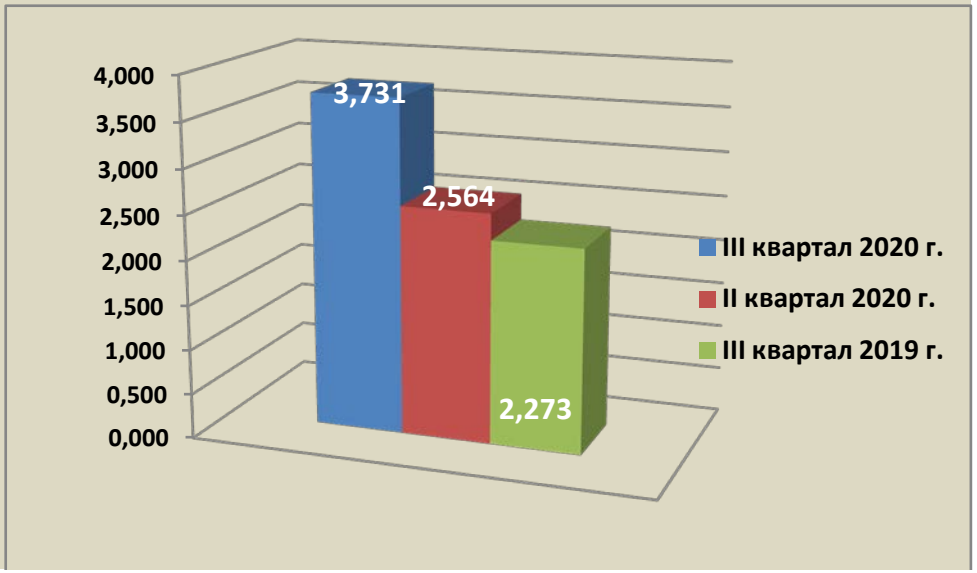
III квартал 2020 г.	II квартал 2020 г.	III квартал 2019 г.
2,950	2,369	0,249



ДОЛЯ ПОВТОРНОСТИ ОБРАЩЕНИЙ



ДОЛЯ ОБРАЩЕНИЙ, АВТОРЫ КОТОРЫХ УКАЗАЛИ СОЦИАЛЬНЫЙ СТАТУС



КОЛИЧЕСТВО ВОПРОСОВ В ОБРАЩЕНИЯХ, ПОСТУПИВШИХ В ФОРМЕ ЭЛЕКТРОННОГО ДОКУМЕНТА, ПИСЬМЕННОЙ ФОРМЕ И УСТНОЙ ФОРМЕ

Раздел общероссийского тематического классификатора	**III квартал 2020 г.**	**II квартал 2020 г.**	**III квартал 2019 г.**
Государство, общество, политика	**5**	**3**	**7**
	2,525	1,840	4,636
	0,078	0,047	0,110
Жилищно-коммунальная сфера	**132**	**95**	**82**
	66,667	58,282	54,305
	2,071	1,491	1,287
Оборона, безопасность, законность	**0**	**6**	**0**
	0,000	3,681	0,000
	0,000	0,094	0,000
Социальная сфера	**4**	**4**	**2**
	2,020	2,454	1,325
	0,063	0,063	0,031
Экономика	**57**	**55**	**60**
	28,788	33,742	39,735
	0,894	0,863	0,942

Общее количество вопросов по тематическому разделу

Доля вопросов в тематическом разделе к общему количеству вопросов

Активность населения муниципального образования по вопросам тематического раздела

КОЛИЧЕСТВО ВОПРОСОВ В ОБРАЩЕНИЯХ, ПОСТУПИВШИХ В ФОРМЕ ЭЛЕКТРОННОГО ДОКУМЕНТА, В ПИСЬМЕННОЙ ФОРМЕ И УСТНОЙ ФОРМЕ ПО ТЕМАТИЧЕСКТИ РАЗДЕЛАМ

III квартал 2020 г.

Раздел	Тематика	Количество	Доля	Активность
ГОСУДАРСТВО, ОБЩЕСТВО, ПОЛИТИКА	Конституционный строй	0	0,000	0,000
	Основы государственного управления	3	100,000	0,047
	Международные отношения. Международное	0	0,000	0,000
	Гражданское право	0	0,000	0,000
	Индивидуальные правовые акты	0	0,000	0,000
ЖИЛИЩНО-КОММУНАЛЬНАЯ СФЕРА	Жилищное законодательство и его применение	0	0,000	0,000
	Жилищный фонд	0	0,000	0,000
	Нежилой фонд	0	0,000	0,000
	Обеспечение права на жилище	14	10,606	0,220
	Содержание и обеспечение коммунальными услугами	118	89,394	1,852
ОБОРОНА, БЕЗОПАСНОСТЬ, ЗАКОННОСТЬ	Оборона	0	#ДЕЛ/0!	0,000
	Безопасность и охрана правопорядка	0	#ДЕЛ/0!	0,000
	Правосудие	0	#ДЕЛ/0!	0,000
	Уголовное право. Исполнение наказаний	0	#ДЕЛ/0!	0,000
	Прокуратура. Органы юстиции. Адвокатура.	0	#ДЕЛ/0!	0,000
СОЦИАЛЬНАЯ СФЕРА	Семья	2	50,000	0,000
	Труд и занятость населения	0	0,000	0,000
	Социальное обеспечение и социальное страхование	2	50,000	0,031
	Образование. Наука. Культура	0	0,000	0,000
	Здравоохранение. Физическая культура и спорт. Туризм	0	0,000	0,000
ЭКОНОМИКА	Финансы	0	0,000	0,000
	Хозяйственная деятельность	51	89,474	0,800
	Внешнеэкономическая деятельность	0	0,000	0,000
	Природные ресурсы	6	10,526	0,094

	Информация и информатизация	0	0,000	0,000

КОЛИЧЕСТВО ВОПРОСОВ В ОБРАЩЕНИЯХ ПО ТЕМАТИЧЕСКИМ РАЗДЕЛАМ С УКАЗАНИЕМ ДОЛИ И АКТИВНОСТИ ЖИТЕЛЕЙ МУНИЦИПАЛЬНЫХ ОБРАЗОВАНИЙ РЕГИОНА

III квартал 2020 г.

Муниципальное образование/ численность населения	Тематический раздел	Количество	Доля	Активность
Антроповский муниципальный район	Государство, общество, политика	0	0,00	0,000
	Жилищно-коммунальная сфера	3	100,00	4,670
	Оборона, безопасность, законность	0	0,00	0,000
	Социальная сфера	0	0,00	0,000
6424	Экономика	0	0,00	0,000
Буйский муниципальный район	Государство, общество, политика	0	#ДЕЛ/0!	0,000
	Жилищно-коммунальная сфера	0	#ДЕЛ/0!	0,000
	Оборона, безопасность, законность	0	#ДЕЛ/0!	0,000
	Социальная сфера	0	#ДЕЛ/0!	0,000
11049	Экономика	0	#ДЕЛ/0!	0,000
Вохомский муниципальный район	Государство, общество, политика	0	0,00	0,000
	Жилищно-коммунальная сфера	1	100,00	1,119
	Оборона, безопасность, законность	0	0,00	0,000
	Социальная сфера	0	0,00	0,000
8934	Экономика	0	0,00	0,000
Галичский муниципальный район	Государство, общество, политика	0	#ДЕЛ/0!	0,000
	Жилищно-коммунальная сфера	0	#ДЕЛ/0!	0,000
	Оборона, безопасность, законность	0	#ДЕЛ/0!	0,000
	Социальная сфера	0	#ДЕЛ/0!	0,000

8006	Экономика	0	#ДЕЛ/0!	0,000

КОЛИЧЕСТВО ВОПРОСОВ В ОБРАЩЕНИЯХ ПО ТЕМАТИЧЕСКИМ РАЗДЕЛАМ С УКАЗАНИЕМ ДОЛИ И АКТИВНОСТИ ЖИТЕЛЕЙ МУНИЦИПАЛЬНЫХ ОБРАЗОВАНИЙ РЕГИОНА

III квартал 2020 г.

Муниципальное образование/ численность населения	Тематический раздел	Количество	Доля	Активность
Кадыйский муниципальный район	Государство, общество, политика	0	#ДЕЛ/0!	0,000
	Жилищно-коммунальная сфера	0	#ДЕЛ/0!	0,000
	Оборона, безопасность, законность	0	#ДЕЛ/0!	0,000
	Социальная сфера	0	#ДЕЛ/0!	0,000
7681	Экономика	0	#ДЕЛ/0!	0,000
Кологривский муниципальный район	Государство, общество, политика	0	#ДЕЛ/0!	0,000
	Жилищно-коммунальная сфера	0	#ДЕЛ/0!	0,000
	Оборона, безопасность, законность	0	#ДЕЛ/0!	0,000
	Социальная сфера	0	#ДЕЛ/0!	0,000
5849	Экономика	0	#ДЕЛ/0!	0,000
Костромской муниципальный район	Государство, общество, политика	0	0,00	0,000
	Жилищно-коммунальная сфера	1	100,00	0,212
	Оборона, безопасность, законность	0	0,00	0,000
	Социальная сфера	0	0,00	0,000
47114	Экономика	0	0,00	0,000
Красносельский муниципальный район	Государство, общество, политика	0	#ДЕЛ/0!	0,000
	Жилищно-коммунальная сфера	0	#ДЕЛ/0!	0,000
	Оборона, безопасность, законность	0	#ДЕЛ/0!	0,000
	Социальная сфера	0	#ДЕЛ/0!	0,000
18212	Экономика	0	#ДЕЛ/0!	0,000

КОЛИЧЕСТВО ВОПРОСОВ В ОБРАЩЕНИЯХ ПО ТЕМАТИЧЕСКИМ РАЗДЕЛАМ С УКАЗАНИЕМ ДОЛИ И АКТИВНОСТИ ЖИТЕЛЕЙ МУНИЦИПАЛЬНЫХ ОБРАЗОВАНИЙ РЕГИОНА

III квартал 2020 г.

Муниципальное образование/ численность населения	Тематический раздел	Количество	Доля	Активность
Макарьевский муниципальный район	Государство, общество, политика	0	#ДЕЛ/0!	0,000
	Жилищно-коммунальная сфера	0	#ДЕЛ/0!	0,000
	Оборона, безопасность, законность	0	#ДЕЛ/0!	0,000
	Социальная сфера	0	#ДЕЛ/0!	0,000
14544	Экономика	0	#ДЕЛ/0!	0,000
Мантуровский муниципальный район	Государство, общество, политика	0	#ДЕЛ/0!	0,000
	Жилищно-коммунальная сфера	0	#ДЕЛ/0!	0,000
	Оборона, безопасность, законность	0	#ДЕЛ/0!	0,000
	Социальная сфера	0	#ДЕЛ/0!	0,000
4425	Экономика	0	#ДЕЛ/0!	0,000
Межевской муниципальный район	Государство, общество, политика	0	#ДЕЛ/0!	0,000
	Жилищно-коммунальная сфера	0	#ДЕЛ/0!	0,000
	Оборона, безопасность, законность	0	#ДЕЛ/0!	0,000
	Социальная сфера	0	#ДЕЛ/0!	0,000
4006	Экономика	0	#ДЕЛ/0!	0,000
Муниципальный район город Нея и Нейский район	Государство, общество, политика	0	#ДЕЛ/0!	0,000
	Жилищно-коммунальная сфера	0	#ДЕЛ/0!	0,000
	Оборона, безопасность, законность	0	#ДЕЛ/0!	0,000
	Социальная сфера	0	#ДЕЛ/0!	0,000
13144	Экономика	0	#ДЕЛ/0!	0,000

КОЛИЧЕСТВО ВОПРОСОВ В ОБРАЩЕНИЯХ ПО ТЕМАТИЧЕСКИМ РАЗДЕЛАМ С УКАЗАНИЕМ ДОЛИ И АКТИВНОСТИ ЖИТЕЛЕЙ МУНИЦИПАЛЬНЫХ ОБРАЗОВАНИЙ РЕГИОНА

III квартал 2020 г.

II квартал 2015 г.	Тематический раздел	Количество	Доля	Активность
Муниципальный район город Нерехта и Нерехтский район	Государство, общество, политика	0	0,00	0,000
	Жилищно-коммунальная сфера	1	100,00	0,299
	Оборона, безопасность, законность	0	0,00	0,000
	Социальная сфера	0	0,00	0,000
33447	Экономика	0	0,00	0,000
Октябрьский муниципальный район	Государство, общество, политика	0	#ДЕЛ/0!	0,000
	Жилищно-коммунальная сфера	0	#ДЕЛ/0!	0,000
	Оборона, безопасность, законность	0	#ДЕЛ/0!	0,000
	Социальная сфера	0	#ДЕЛ/0!	0,000
4453	Экономика	0	#ДЕЛ/0!	0,000
Островский муниципальный район	Государство, общество, политика	0	#ДЕЛ/0!	0,000
	Жилищно-коммунальная сфера	0	#ДЕЛ/0!	0,000
	Оборона, безопасность, законность	0	#ДЕЛ/0!	0,000
	Социальная сфера	0	#ДЕЛ/0!	0,000
11788	Экономика	0	#ДЕЛ/0!	0,000
Павинский муниципальный район	Государство, общество, политика	0	#ДЕЛ/0!	0,000
	Жилищно-коммунальная сфера	0	#ДЕЛ/0!	0,000
	Оборона, безопасность, законность	0	#ДЕЛ/0!	0,000
	Социальная сфера	0	#ДЕЛ/0!	0,000
4600	Экономика	0	#ДЕЛ/0!	0,000

КОЛИЧЕСТВО ВОПРОСОВ В ОБРАЩЕНИЯХ ПО ТЕМАТИЧЕСКИМ РАЗДЕЛАМ С УКАЗАНИЕМ ДОЛИ И АКТИВНОСТИ ЖИТЕЛЕЙ МУНИЦИПАЛЬНЫХ ОБРАЗОВАНИЙ РЕГИОНА

III квартал 2020 г.

Муниципальное образование/ численность населения	Тематический раздел	Количество	Доля	Активность
Парфеньевский муниципальный район	Государство, общество, политика	0	0,00	0,000
	Жилищно-коммунальная сфера	0	0,00	0,000
	Оборона, безопасность, законность	0	0,00	0,000
	Социальная сфера	0	0,00	0,000
6032	Экономика	1	100,00	1,658
Поназыревский муниципальный район	Государство, общество, политика	0	#ДЕЛ/0!	0,000
	Жилищно-коммунальная сфера	0	#ДЕЛ/0!	0,000
	Оборона, безопасность, законность	0	#ДЕЛ/0!	0,000
	Социальная сфера	0	#ДЕЛ/0!	0,000
7620	Экономика	0	#ДЕЛ/0!	0,000
Пыщугский муниципальный район	Государство, общество, политика	0	#ДЕЛ/0!	0,000
	Жилищно-коммунальная сфера	0	#ДЕЛ/0!	0,000
	Оборона, безопасность, законность	0	#ДЕЛ/0!	0,000
	Социальная сфера	0	#ДЕЛ/0!	0,000
4840	Экономика	0	#ДЕЛ/0!	0,000
Солигаличский муниципальный район	Государство, общество, политика	0	#ДЕЛ/0!	0,000
	Жилищно-коммунальная сфера	0	#ДЕЛ/0!	0,000
	Оборона, безопасность, законность	0	#ДЕЛ/0!	0,000
	Социальная сфера	0	#ДЕЛ/0!	0,000
9533	Экономика	0	#ДЕЛ/0!	0,000

КОЛИЧЕСТВО ВОПРОСОВ В ОБРАЩЕНИЯХ ПО ТЕМАТИЧЕСКИМ РАЗДЕЛАМ С УКАЗАНИЕМ ДОЛИ И АКТИВНОСТИ ЖИТЕЛЕЙ МУНИЦИПАЛЬНЫХ ОБРАЗОВАНИЙ РЕГИОНА

III квартал 2020 г.

Муниципальное образование/ численность населения	Тематический раздел	Количество	Доля	Активность
Судиславский муниципальный район	Государство, общество, политика	0	#ДЕЛ/0!	0,000
	Жилищно-коммунальная сфера	0	#ДЕЛ/0!	0,000
	Оборона, безопасность, законность	0	#ДЕЛ/0!	0,000
	Социальная сфера	0	#ДЕЛ/0!	0,000
12634	Экономика	0	#ДЕЛ/0!	0,000
Сусанинский муниципальный район	Государство, общество, политика	0	#ДЕЛ/0!	0,000
	Жилищно-коммунальная сфера	0	#ДЕЛ/0!	0,000
	Оборона, безопасность, законность	0	#ДЕЛ/0!	0,000
	Социальная сфера	0	#ДЕЛ/0!	0,000
7224	Экономика	0	#ДЕЛ/0!	0,000
Чухломский муниципальный район	Государство, общество, политика	0	#ДЕЛ/0!	0,000
	Жилищно-коммунальная сфера	0	#ДЕЛ/0!	0,000
	Оборона, безопасность, законность	0	#ДЕЛ/0!	0,000
	Социальная сфера	0	#ДЕЛ/0!	0,000
10538	Экономика	0	#ДЕЛ/0!	0,000
Шарьинский муниципальный район	Государство, общество, политика	0	0,00	0,000
	Жилищно-коммунальная сфера	1	100,00	1,046
	Оборона, безопасность, законность	0	0,00	0,000
	Социальная сфера	0	0,00	0,000
9564	Экономика	0	0,00	0,000

КОЛИЧЕСТВО ВОПРОСОВ В ОБРАЩЕНИЯХ ПО ТЕМАТИЧЕСКИМ РАЗДЕЛАМ С УКАЗАНИЕМ ДОЛИ И АКТИВНОСТИ ЖИТЕЛЕЙ МУНИЦИПАЛЬНЫХ ОБРАЗОВАНИЙ РЕГИОНА

III квартал 2020 г.

Муниципальное образование/ численность населения	Тематический раздел	Количество	Доля	Активность
Городской округ город Кострома	Государство, общество, политика	0	0,00	0,000
	Жилищно-коммунальная сфера	8	72,73	0,293
	Оборона, безопасность, законность	0	0,00	0,000
	Социальная сфера	0	0,00	0,000
273382	Экономика	3	27,27	0,110
Городской округ город Буй	Государство, общество, политика	0	0,00	0,000
	Жилищно-коммунальная сфера	3	100,00	1,223
	Оборона, безопасность, законность	0	0,00	0,000
	Социальная сфера	0	0,00	0,000
24531	Экономика	0	0,00	0,000
Городской округ город Волгореченск	Государство, общество, политика	0	0,00	0,000
	Жилищно-коммунальная сфера	1	100,00	0,596
	Оборона, безопасность, законность	0	0,00	0,000
	Социальная сфера	0	0,00	0,000
16768	Экономика	0	0,00	0,000
Городской округ город Галич	Государство, общество, политика	0	0,00	0,000
	Жилищно-коммунальная сфера	1	100,00	0,591
	Оборона, безопасность, законность	0	0,00	0,000
	Социальная сфера	0	0,00	0,000
16934	Экономика	0	0,00	0,000

КОЛИЧЕСТВО ВОПРОСОВ В ОБРАЩЕНИЯХ ПО ТЕМАТИЧЕСКИМ РАЗДЕЛАМ С УКАЗАНИЕМ ДОЛИ И АКТИВНОСТИ ЖИТЕЛЕЙ МУНИЦИПАЛЬНЫХ ОБРАЗОВАНИЙ РЕГИОНА

III квартал 2020 г.

Муниципальное образование/ численность населения	Тематический раздел	Количество	Доля	Активность
Городской округ город Мантурово	Государство, общество, политика	0	#ДЕЛ/0!	0,000
	Жилищно-коммунальная сфера	0	#ДЕЛ/0!	0,000
	Оборона, безопасность, законность	0	#ДЕЛ/0!	0,000
	Социальная сфера	0	#ДЕЛ/0!	0,000
16400	Экономика	0	#ДЕЛ/0!	0,000
Городской округ город Шарья	Государство, общество, политика	0	#ДЕЛ/0!	0,000
	Жилищно-коммунальная сфера	0	#ДЕЛ/0!	0,000
	Оборона, безопасность, законность	0	#ДЕЛ/0!	0,000
	Социальная сфера	0	#ДЕЛ/0!	0,000
36716	Экономика	0	#ДЕЛ/0!	0,000

АБСОЛЮТНЫЕ И ОТНОСИТЕЛЬНЫЕ ПОКАЗАТЕЛИ РЕЗУЛЬТАТОВ РАССМОТРЕНИЯ ОБРАЩЕНИЙ ГРАЖДАН И ОРГАНИЗАЦИЙ

ПЕРИОД	ПОСТУПИЛО ОБРАЩЕНИЙ	РАССМОТРЕНО							НАХОДЯТСЯ НА РАССМОТРЕНИИ
		ВСЕГО	С НАПРАВЛЕНИЕМ ПО КОМПЕТЕНЦИИ	С НАПРАВЛЕНИЕМ ОТВЕТОВ АВТОРАМ ОБРАЩЕНИЙ					
				ВСЕГО	В ТОМ ЧИСЛЕ				
					ПОДДЕРЖАНО	МЕРЫ ПРИНЯТЫ	РАЗЪЯСНЕНО	НЕ ПОДДЕРЖАНО	
III квартал 2020 г.	188	187	40	186	26	14	107	0	1
		99,47	21,39	99,47	13,98	7,53	57,22	0	0,53

	количество обращений
	доля в процентах в общем количестве рассмотренных и находящихся на рассмотрении обращений
	доля в процентах в общем количестве рассмотренных вопросов с направлением ответов авторам обращений

ОСНОВНЫЕ ИТОГИ

В 3 квартале 2020 года в департамент строительства, ЖКХ и ТЭК Костромской области поступило 188 обращений граждан, организаций и общественных объединений (далее - обращений), в том числе 117 обращений в форме электронного документа, 57 в письменной форме и 14 в устной форме, что соответственно составляет 62,2 %, 30,3 % и 7,4 %.

Количество обращений, поступивших в департамент в 3 квартале 2020 года, по сравнению со 2 кварталом 2020 года, увеличилось на 22,8 %, а по сравнению с 3 кварталом 2019 года увеличилось на 30,5 %.

В поступивших в 3 квартале 2020 года обращениях содержалось 196 вопросов. На одно обращение приходится 1,042 вопросов.

Типы видов вопросов в обращениях граждан и организаций по количеству и долям в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в департамент в 3 квартале 2020 года, характеризуются следующим образом:

173 заявления (92,02 %), 1 предложение (0,53 %), 5 жалоб (2,66 %), 9 не обращений (4,79 %).

Активность жителей Костромской области по общему количеству обращений в 3 квартале 2020 года составляет 2,950 пункта, что выше показателей предыдущего периода 2020 года и выше показателей аналогичного периода 2019 года, когда активность составляла соответственно 2,369 и 0,249.

Доля вопросов тематического раздела «1. Государство, общество, политика», поступивших в администрацию в 3 квартале 2020 года, составляет 2,525 % в общем количестве вопросов, поступивших в 3 квартале 2020 года.

Доля вопросов тематического раздела «2.Социальная сфера», поступивших в администрацию в 3 квартале 2020 года, составляет 2,020 % в общем количестве вопросов, поступивших в 3 квартале 2020 года.

Доля вопросов тематического раздела «3.Экономика» в 3 квартале 2020 года, составляет 28,788 % в общем количестве вопросов, поступивших в 3 квартале 2020 года.

Доля вопросов тематического раздела «4. Оборона, безопасность, законность», поступивших в администрацию в 3 квартале в 2020 года, составила 0 % в общем количестве вопросов, поступивших в 3 квартале 2020 года.

Доля вопросов тематического раздела «5. Жилищно-коммунальная сфера» в 3 квартале 2020 года составила 66,667 % в общем количестве вопросов, поступивших в 3 квартале 2020 года.

Доли принятых решений «поддержано» и «меры приняты» в общем количестве принятых решений составляют соответственно 13,98 % и 7,53 % от общего количества обращений, по которым департаментом направлены ответы авторам обращений в 3 квартале 2020 года.

Доля принятых решений «разъяснено» в общем количестве принятых решений составляет 57,22 % от общего количества обращений, по которым администрацией направлены ответы авторам обращений в 3 квартале 2020 года.

Доля принятых решений «не поддержано» в общем количестве принятых решений составляет 0 % от общего количества обращений, по которым администрацией направлены ответы авторам обращений в 3 квартале 2020 года.