

Утвержден
приказом департамента ТЭК и ЖКХ
Костромской области
от «19» февраля 2015 № 7/1

ПЛАН-ГРАФИК
реализации проекта «Школа грамотного потребителя»
на территории Костромской области

№ п/п	Название и формат мероприятия, площадка	Срок выполнения	Перечень решаемых задач	Ответственные исполнители
1.	Заседание круглого стола по реализации Федерального проекта «Школа грамотного потребителя» (Администрация Костромской области, г. Кострома, ул. Дзержинского, д.15)	13 февраля 2015 года	Особенности реализации проекта на территории Костромской области	Региональный центр общественного контроля в сфере ЖКХ Департамент ТЭК и ЖКХ Костромской области
2.	Обучающий семинар по актуальным вопросам сферы ЖКХ на базе региональной общественной приемной председателя ВПП «Единая Россия» Д.А.Медведева	Дата согласовывается	1.Мониторинг наиболее проблемных тем сферы ЖКХ Костромской области 2.Оперативное решение обозначенных вопросов 3.Повышение грамотности потребителей 4.Снижение социальной напряженности	Костромская региональная ассоциация ТСЖ и ЖСК, Костромское региональное отделение ВПП «ЕДИНАЯ РОССИЯ», представители исполнительных органов государственной власти Костромской области
3.	Личный прием граждан по актуальным вопросам сферы ЖКХ на базе региональной общественной приемной председателя ВПП «Единая Россия» Д.А.Медведева	Ежемесячно	1.Оперативное решение обозначенных вопросов 2.Повышение грамотности потребителей	Представители исполнительных органов государственной власти Костромской области
4.	Информирование населения в Костромской области о принимаемых органами государственной	На постоянной основе	1.Мониторинг средств массовой информации по	Информационно-аналитическое управление

	власти и органами местного самоуправления Костромской области мерах в сфере жилищно-коммунального хозяйства и по вопросам развития общественного контроля в этой сфере		вопросам ЖКХ	Костромской области
5.	«Горячая линия» по вопросам ЖКХ на базе исполнительных органов государственной власти Костромской области (департамент ТЭК и ЖКХ Костромской области, государственная жилищная инспекция Костромской области)	На постоянной основе	1.Мониторинг наиболее проблемных тем сферы ЖКХ Костромской области 2.Оперативное решение обозначенных вопросов 3.Повышение грамотности потребителей	Департамент ТЭК и ЖКХ Костромской области, государственная жилищная инспекция Костромской области
6.	«Горячая линия» по вопросам проведения капитального ремонта МКД на базе НКО «Фонд капитального ремонта многоквартирных домов Костромской области»	На постоянной основе	1.Мониторинг наиболее актуальных вопросов 2.Оперативное решение обозначенных вопросов 3.Повышение грамотности потребителей	НКО «Фонд капитального ремонта многоквартирных домов Костромской области»
7.	Старт чемпионата Костромской области по социальной интерактивной игре «ЖЭКА» (министерством образования и науки Российской Федерации направлено письмо руководителям образовательных организаций высшего образования и профессиональных образовательных организаций от 30.01.2015 № 09-197 о проведении занятий и мероприятий, направленных на социальную подготовку молодежи по вопросам жилищно-коммунальных услуг, в том числе с использованием игры)	Дата согласовывается	1.Знакомство с основными понятиями жилищно-коммунальной сферы 2.Расширение и закрепление знания по жилищно-коммунальной тематике 3.Применение полученных знаний по снижению расходов на оплату ЖКУ на практике 4.Повышение интереса молодежи к профессиональной ориентации в сфере ЖКХ	Департамент образования и науки Костромской области Образовательные организации Костромской области Департамент ТЭК и ЖКХ Костромской области
8.	Практический семинар для специалистов	Февраль	1.Применение мероприятий	ООО «Концерн Медведь»

	предприятий жилищно-коммунального хозяйства Костромской области на тему «Отопительное, теплообменное и энергосберегающее оборудование для нужд и потребностей ЖКХ производства ООО «Концерн Медведь» (участие в семинаре бесплатное), г. Кострома, ул. Зеленая, д. 9	2015 года	по энергоэффективности на объектах жилищно-коммунального хозяйства	НКО «КРООР «Союз коммунальных предприятий
9.	Круглый стол для руководителей и специалистов предприятий жилищно-коммунального хозяйства с представителями исполнительных органов государственной власти Костромской области на тему «Проблемы, задачи и перспективы функционирования отрасли на современном этапе» (г.Кострома)	Март 2015 года	1.Выработка предложений и рекомендаций по принятию мер, направленных на решение проблем сферы ЖКХ области 2.Обмен опытом по грамотному управлению МКД: современные практические решения 3.Формирование оптимального взаимодействия всех участников рынка ЖКХ	НКО «КРООР «Союз коммунальных предприятий
10.	Семинар совещание с представителями органов местного самоуправления, руководителями и специалистами управляющих компаний, ресурсоснабжающих организаций, товариществ собственников жилья, активом многоквартирных домов на тему «Деятельность предприятий ЖКХ в условиях нового законодательства»	Апрель 2015 года	1.Мониторинг наиболее проблемных тем сферы ЖКХ Костромской области 2.Оперативное решение обозначенных вопросов 3.Повышение грамотности потребителей 4. пошаговый инструктаж Взаимодействия собственников с представителями органов власти и поставщиками услуг	НКО «КРООР «Союз коммунальных предприятий
11.	Обучение старших по домам на базе Костромского государственного университета им. Н.А. Некрасова	В течение года	1.Мониторинг наиболее проблемных тем сферы ЖКХ	НКО «КРООР «Союз коммунальных предприятий

	по теме «Практика управления МКД»		Костромской области 2.Оперативное решение обозначенных вопросов 3.Повышение грамотности потребителей 4. пошаговый инструктаж Взаимодействия собственников с представителями органов власти и поставщиками услуг	
12.	Обучение актива МКД по вопросам применения положений жилищного законодательства в рамках программы «Жилищное просвещение – 2»	В течение года	1.Мониторинг наиболее проблемных тем сферы ЖКХ Костромской области 2.Оперативное решение обозначенных вопросов 3.Повышение грамотности потребителей 4. Пошаговый инструктаж взаимодействия собственников с представителями органов власти и поставщиками услуг	НКО «КРООР «Союз коммунальных предприятий
13.	Обучение актива Костромского городского отделения Партии по вопросам применения положений жилищного законодательства в рамках программы «Жилищное просвещение – 2»	В течение года	1.Мониторинг наиболее проблемных тем сферы ЖКХ Костромской области 2.Оперативное решение обозначенных вопросов 3.Повышение грамотности потребителей 4. Пошаговый инструктаж взаимодействия собственников с представителями органов	Костромское региональное отделение ВПП «ЕДИНАЯ РОССИЯ» НКО «КРООР «Союз коммунальных предприятий

			власти и поставщиками услуг	
14.	Встречи с молодежью «Роль молодежи в развитии жилищно-коммунальной отрасли»	II – III квартал 2015 года	1. Мониторинг наиболее проблемных тем сферы ЖКХ Костромской области 2. Повышение грамотности потребителей	НКО «КРООР «Союз коммунальных предприятий
15.	Обучающий семинар для финансистов и бухгалтерских служб предприятий ЖКХ «Новое в налоговом и бухгалтерском учете в жилищно-коммунальной отрасли»	Июнь 2015 года	1. Ознакомление с новыми требованиями налогового законодательства 2. Оперативное решение возникающих вопросов 3. Повышение грамотности бухгалтеров УК, ТСЖ, ЖСК, РСО	НКО «КРООР «Союз коммунальных предприятий
16.	Жилищный урок по актуальным вопросам сферы ЖКХ для представителей образовательных учреждений	Дата согласовывается	1. Мониторинг наиболее проблемных тем сферы ЖКХ Костромской области 2. Оперативное решение обозначенных вопросов 3. Повышение грамотности потребителей	Департамент образования и науки Костромской области Департамент ТЭК и ЖКХ Костромской области Государственная жилищная инспекция Костромской области
17.	Жилищный урок для учащихся на базе образовательных учреждений (в рамках классных часов)	По графику	1. Знакомство в доступной форме с отраслью ЖКХ 2. Ознакомление с основными правилами поведения в качестве грамотного потребителя ЖКУ	Департамент образования и науки Костромской области Департамент ТЭК и ЖКХ Костромской области Государственная жилищная инспекция Костромской области

				области НКО «КРООР «Союз коммунальных предприятий
18.	Финал чемпионата Костромской области по социальной интерактивной игре «ЖЭКА». Награждение победителей.	Дата согласовывается	1. Знакомство с основными понятиями жилищно-коммунальной сферы 2. Расширение и закрепление знания по жилищно-коммунальной тематике 4. Повышение интереса молодежи к профессиональной ориентации в сфере ЖКХ	Департамент образования и науки Костромской области Образовательные организации Костромской области Департамент ТЭК и ЖКХ Костромской области
19.	Заседания Совета общественного совета по жилищно-коммунальному хозяйству	1 раз в два месяца	1. Мониторинг наиболее проблемных тем сферы ЖКХ Костромской области 2. Оперативное решение обозначенных вопросов 3. Повышение грамотности потребителей 4. Снижение социальной напряженности	Администрация Костромской области Департамент ТЭК и ЖКХ Костромской области Костромская региональная ассоциация ТСЖ и ЖСК
20.	Обучение представителей всех управляющих компаний по лицензированию деятельности по управлению МКД	По мере необходимости	1) доведение до управляющих компаний требований о лицензировании деятельности; 2) обеспечение получения управляющими компаниями лицензии на осуществление деятельности.	Государственная жилищная инспекция Костромской области Департамент ТЭК и ЖКХ Костромской области
21.	Выездные семинары в муниципальные образования Костромской области для представителей УК «Лицензионный контроль деятельности по	По графику	Предупреждение нарушений в деятельности управляющих компаний	НКО «КРООР «Союз коммунальных предприятий

	управлению МКД»			
22.	Выездной обучающий семинар в муниципальные образования Костромской области по актуальным вопросам сферы ЖКХ	Дата и место проведения согласовываются (по отдельному плану)	1.Мониторинг наиболее проблемных вопросов 2.Оперативное решение обозначенных вопросов 3.Повышение грамотности потребителей 4.Снижение социальной напряженности	Департамент ТЭК и ЖКХ Костромской области Государственная жилищная инспекция Костромской области НКО «КРООР «Союз коммунальных предприятий
23.	Выездной обучающий семинар для представителей актива местных отделений Партии в муниципальные образования Костромской области по актуальным вопросам сферы ЖКХ	Дата и место проведения согласовываются (по отдельному плану)	1.Мониторинг наиболее проблемных вопросов капитального ремонта 2.Оперативное решение обозначенных вопросов 3.Повышение грамотности потребителей 4.Снижение социальной напряженности	Костромское региональное отделение ВПП «ЕДИНАЯ РОССИЯ» Департамент ТЭК и ЖКХ Костромской области Государственная жилищная инспекция Костромской области НКО «КРООР «Союз коммунальных предприятий
24.	Конкурс детских рисунков «Мой дом»	Дата и место проведения согласовываются	1.Знакомство в доступной форме с отраслью ЖКХ 2.Формирование бережного отношения к своему дому 3.Развитие творческих способностей	Департамент образования и науки Костромской области Региональный центр общественного контроля в сфере ЖКХ
25.	Обучающий семинар для представителей органов местного самоуправления, руководителей и специалистов управляющих компаний, ресурсоснабжающих организаций, товариществ	Октябрь 2015 года	Ознакомление с требованиями законодательства, повышение грамотности	НКО «КРООР «Союз коммунальных предприятий

	собственников жилья, активом многоквартирных домов на тему «Правила предоставления ЖКУ: изменения, практика применения			
26.	Работа общественной приемной центра общественного контроля в сфере ЖКХ, личные консультации для граждан.	Ежедневно	1. Мониторинг вопросов волнующих граждан в сфере ЖКХ 2. Помощь гражданам в решении наиболее массовых вопросов 3. Повышение грамотности потребителей 4. Снижение социальной напряженности	Костромская региональная ассоциация ТСЖ и ЖСК
27.	Работа телефона «горячей линии» по вопросам управления МКД и поставки коммунальных ресурсов.	Ежедневно	1. Мониторинг вопросов волнующих граждан в сфере ЖКХ 2. Помощь гражданам в решении наиболее массовых вопросов 3. Повышение грамотности потребителей 4. Снижение социальной напряженности	Костромская региональная ассоциация ТСЖ и ЖСК
28.	Выездные семинары в муниципальные образования Костромской области для председателей Советов многоквартирных домов и правлений товариществ собственников жилья «Эффективное содержание общего имущества МКД. Подготовка к капитальному ремонту»	По графику согласованному с муниципальными образованиями	1. Мониторинг наиболее проблемных вопросов капитального ремонта 2. Оперативное решение обозначенных вопросов 3. Повышение грамотности потребителей 4. Снижение социальной напряженности	Костромская региональная ассоциация ТСЖ и ЖСК
29.	Семинары для председателей Советов многоквартирных домов и правлений товариществ собственников жилья в рамках избирательных	В избирательных округах по графику	1. Просвещение собственников по вопросам самоуправления МКД	Костромская региональная ассоциация ТСЖ и ЖСК совместно с Депутатами

	участков города Костромы по теме: «Оптимальная организация управления многоквартирным домом, самоуправление по месту жительства».	совместных мероприятий с Депутатами фракции «Единая Россия»	2.Снижение социальной напряженности	Думы города Костромы Костромское региональное отделение ВПП «ЕДИНАЯ РОССИЯ»
30.	Семинар новаторов «Ремонт, модернизация и реконструкция общего имущества многоквартирных домов»	Ежемесячно Общественная приемная «ЖКХ Контроль»	1.Повышение уровня знаний собственников МКД в области улучшения комфорта проживания. 2.Оказание помощи в нахождении технических решений повышения энергоэффективности МКД. Возможности придания помещениям МКД новых возможностей. 4.Экономия средств граждан в процессе эксплуатации МКД.	Костромская региональная ассоциация ТСЖ и ЖСК
31.	Семинар по теме «Содержание и реконструкция придомовых территорий, создание экологически полноценной среды обитания».	По заявкам Советов МКД	1.Мониторинг вопросов содержания и улучшения экологической обстановки по месту жительства. 2.Помощь в организации решения обозначенных вопросов. 3.Содействие усилиям собственников в благоустройстве придомовых территорий.	Костромская региональная ассоциация ТСЖ и ЖСК. Совет управдомов города Костромы.
32.	Семинар с руководителями управляющих компаний по вопросам проведения капитального ремонта в 2015 году (в связи с внесенными изменениями в Жилищный кодекс Российской Федерации)	По графику	Ознакомление с новыми требованиями жилищного законодательства	Костромская региональная СРО «Ассоциация собственников жилья и управляющих компаний»

	Федерации)			Костромской области» Департамент ТЭК и ЖКХ Костромской области
33.	Обучение руководителей и специалистов управляющих компаний по вопросам организации деятельности в рамках управления общим имуществом многоквартирных домов	В течение года	Повышение уровня знаний по организации деятельности в рамках управления общим имуществом многоквартирных домов	Костромская региональная СРО «Ассоциация собственников жилья и управляющих компаний Костромской области»
34.	Мониторинг изменении размера начисляемой платы за предоставляемые населению услуги ЖКХ	Август 2015 года	Контроль изменения размера платы за предоставляемые населению услуги ЖКХ	Костромское региональное отделение ВПП «ЕДИНАЯ РОССИЯ»